



Centre Hospitalier Lisieux

RESULTATS DE VOS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DE L'ANNEE 2021

Votre pourcentage de réponse = 4,66 %

Vos évaluations : en vert = pourcentage de satisfaisant et très satisfaisant

Vos évaluations : en rouge = pourcentage d'insatisfaisant

* L'ACCUEIL

98,84%

1,16%



* LA QUALITE DES SOINS

➤ Qualité des informations obtenues

96,87%

3,13%



➤ Qualité des soins dispensés

98,05%

1,95%



➤ Performance des professionnels

98,78%

1,22%



* LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

97,33%

2,67%



* LE CADRE DE VIE DANS NOTRE HOPITAL

➤ Votre chambre

(propreté, insonorisation, confort)

88,58%

11,42%



➤ Votre télévision et votre téléphone

(prestataire externe)

69,79%

30,21%



➤ Vos repas

85,85%

14,15%



* VOTRE APPRECIATION D'ENSEMBLE SUR LE SEJOUR

97,43%

2,57%

