CH Robert Bisson LISIEUX

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018

SOMMAIRE

Monsieur Bougaut, Directeur de l'établissement, remercie les différents intervenants qui ont collaboré à l'élaboration de cette publication.

1 CH ROBERT BISSON p.3

- En chiffres
- Ressources Humaines
- Qualité
- Direction des Achats, de la Logistique et des Travaux (DALT)

2 PÔLE CHIRURGIE p.6

- Chirurgie A
- Chirurgie B
- Chirurgie Ambulatoire / Bloc Opératoire

3 PÔLE MÉDECINE p.8

- Gastro-entérologie
- Pneumologie
- Unité Douleur et Soins Palliatifs
- Médecine Ambulatoire
- Dermatologie
- Unité d'alcoologie

4 PÔLE MÉDECINE VASCULAIRE p.10

- Cardiologie
- Centre mémoire
- Neurologie et Soins Intensifs Neuro-Vasculaire
- Médecine Interne et Maladies Infectieuses
- Diabétologie / Nutrition
- Néphrologie / Hémodialyse

5 PÔLE MÈRE –ENFANT p.13

- Gynécologie Obstétrique
- Néonatologie
- Pédiatrie / Urgences Pédiatriques

6 PÔLE GÉRIATRIQUE p.15

- Hospitalisation À Domicile
- Soins de Suite et Réadaptation / U.C.C
- Hôpital de jour gériatrique
- Centre d'Évaluation Gériatrique
- Médecine Gériatrique
- Unité de Soins de Longue Durée
- EHPAD
- Accueil de Jour

7 PÔLE TRANSVERSAL SUPPORT p.18

- Laboratoire
- Pharmacie / Stérilisation
- Hygiène

8 PÔLE TRANSVERSAL CLINIQUE p.20

- Anesthésie / Réanimation
- Urgences / SMUR
- Imagerie Médicale
- Département de l'Information Médicale

9 IFSI / IFAS / FORMATIONS p.22

- Infirmière
- Aide-soignante
- Continue

Rédaction et coordination :
Service communication et contrôle de gestion en collaboration avec les services.
Conception maquette :
Service communication.

Juin 2018

1 CENTRE HOSPITALIER

28 942
résumés d'unités médicales

47 535
passages aux urgences
(adultes et enfants)

152 790
venues externes

665
lits et places

Plus de 13 800
brancardages aller-retour

Plus de 8 050
courses internes (transport de prélèvements, distribution de pharmacie urgente, résultat d'examens,...)

1 362
naissances

5
Activités de rééducation fonctionnelle (pédicure, ergothérapie, orthophonie, kinésithérapie et aide kiné)

1 971 demandes effectuées auprès du service social des hospitalisés et **5 980** entretiens réalisés

1 463,04 ETP* agents
dont 148,08 ETP médecins
et 41 ETP internes

264
étudiants infirmier(e)s et élèves aides-soignant(e)s

97 M€
de budget principal

2018 - 2020
mise en place du nouveau dossier patient informatisé (DPI)

Près de 450 000
repas distribués
(hors petit déjeuner et collation)

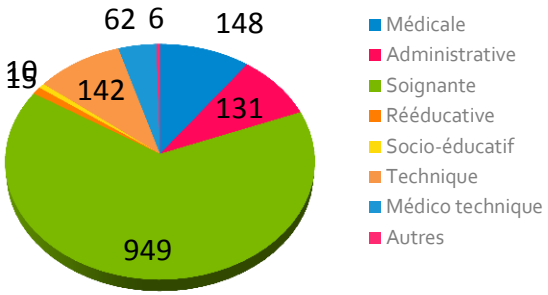
Près de 800
tonnes de linge traités

* ETP : Equivalent temps plein

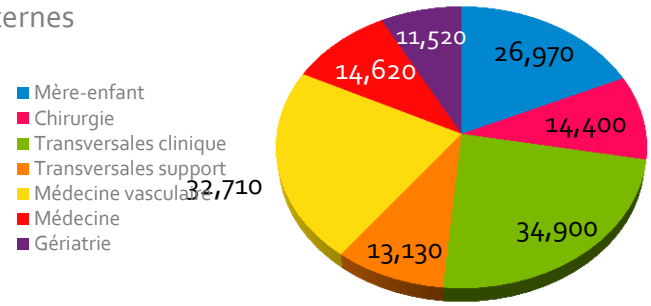
RESSOURCES HUMAINES

1 463,04 ETP au 31 décembre 2018

Répartition des ETP de l'établissement



Répartition des ETP médicaux par pôle avec internes



710
Agents en formation en 2018
soit environ **49%** des agents

4
Axes majeurs de formation en 2018

15
agents en promotion professionnelle dont 8 nouveaux en 2018

QUALITÉ

Le centre hospitalier Robert Bisson est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité. Cette démarche a été validée par la Haute Autorité de Santé (HAS), qui a émis une certification de l'établissement sans réserve en 2016.
La démarche qualité institutionnelle permet de faire progresser la coordination entre les différents secteurs et professionnels pour un meilleur service rendu aux patients et aux résidents. C'est en ce sens que les professionnels de l'établissement sont engagés dans un processus constant d'Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) pour assurer la meilleure prise en charge possible.

36
groupes de travail actifs (dont EPP) en 2018

2 064
documents en vigueur suivis par le service qualité dans le cadre de la gestion documentaire en 2018

94,53 %
des patients satisfaits de leur séjour (questionnaire de satisfaction) en 2018

739
fiches de signalement gérées en 2018

Évènement 2018
Compte Qualité mis à jour

DIRECTION DES ACHATS, DE LA LOGISTIQUE ET DES TRAVAUX

Elle regroupe les activités de :

- Restauration
- Blanchisserie
- Services techniques
- Transport
- Magasin général
- Chambre mortuaire
- Standard
- Archives / reprographie
- Ingénierie Biomédicale
- Sécurité

Réalisations & Projets

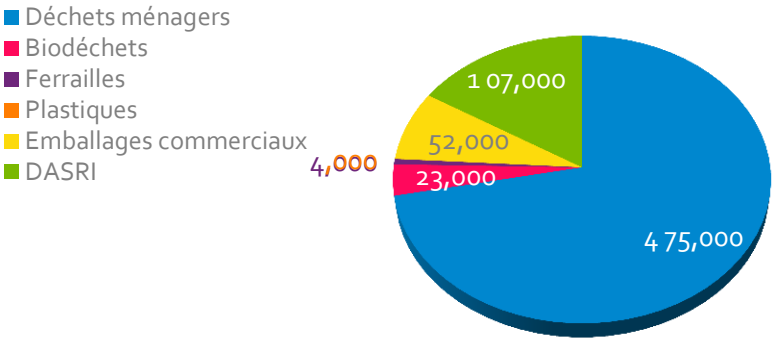
- Réalisation des études pour le salon de sortie
- Finalisation du programme des Urgences
- Rénovation et remise à niveau de la stérilisation
- Rénovation et restructuration de la cuisine
- Arrêt et démantèlement de la blanchisserie

DIRECTION DES ACHATS, DE LA LOGISTIQUE ET DES TRAVAUX

142,03
ETP agents en fonctions support

Déchets

701,35
tonnes de déchets traités



Standard

1 250 / jour
communications en 2018

Pics d'appel de
8h30 - 11h et de
13h30 à 16h

Transport

80 357
kms effectués

2 392
courses effectuées

Dont **647**
en véhicules sanitaires légers

Dont **584**
pour le transport de corps

Dont
1161
en ambulance

Biomédical

6 055
équipements inventoriés et suivis en GMAO

2 558
interventions par l'atelier biomédical

1 195 590 €
TTC d'équipements neufs engagés (tous modes de financement confondus)

552 522 €
TTC de maintenance

217 110 €
TTC de petits matériels acquis en exploitation

10
alertes ascendantes de matériovigilance auprès de l'ANSM

Marchés publics

14,9M€
de dépenses à caractère médical

11,3M€
de dépenses à caractère général

Dont **1,56M€**
d'investissement

1 010
fournisseurs

14 850
commandes réalisées

73
Procédures formalisées

Travaux

- Rénovation de l'EHPAD
- Poursuite des travaux de sécurité incendie
- Remplacement de l'unité de préparation des chimiothérapies
- Rénovation du service de médecine gériatrique

2 LE PÔLE CHIRURGIE

EN BREF

Ce pôle est composé des services de Chirurgie A comprenant la chirurgie viscérale, vasculaire et les spécialités chirurgicales, de Chirurgie B pour la chirurgie orthopédique ainsi que la Chirurgie Ambulatoire et le Bloc Opératoire.

Le pôle chirurgie assure les prises en charge chirurgicales des usagers du centre hospitalier Robert Bisson.

Son effectif est de 14,40 ETP agents médicaux, 93,14 ETP agents paramédicaux et 10,09 agents administratifs.

Sa capacité d'accueil est de 52 lits (dont 20 lits en Chirurgie Viscérale et Vasculaire, 2 lits de semaine en Spécialité Chirurgicale, 20 lits en Chirurgie Orthopédique et 10 lits en Chirurgie Ambulatoire).

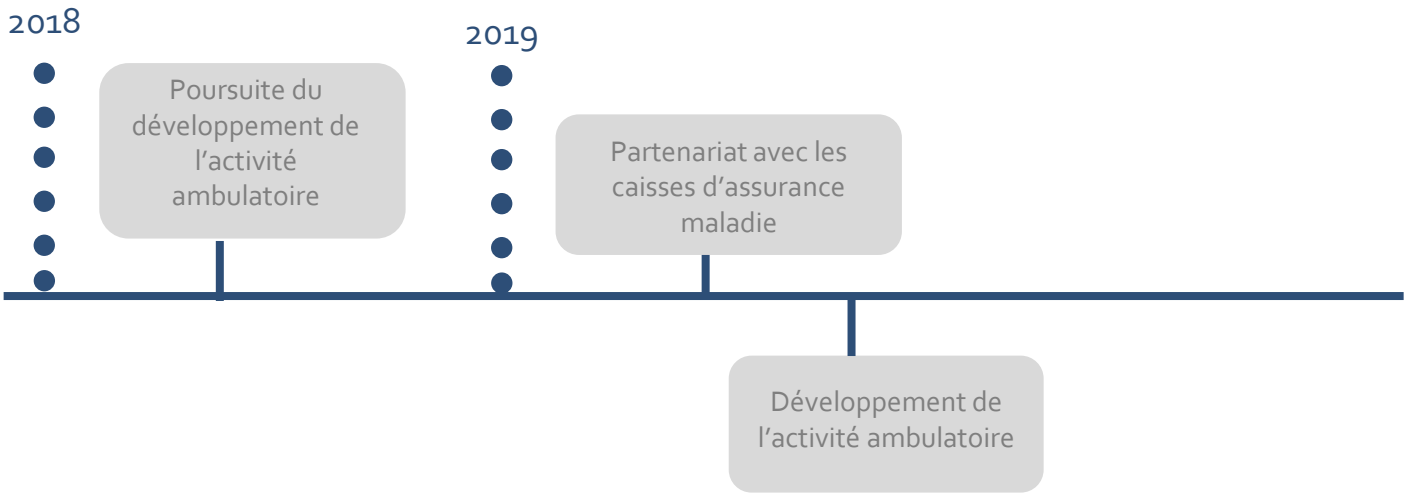
7 blocs opératoires
dont 1 dédié aux césariennes

2 salles de petites chirurgies
(ongles incarnés, exérèse de nævus,...)

1 salle de radiologie interventionnelle

5 527 interventions chirurgicales pour le pôle

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS



CHIRURGIE A

La Chirurgie A réalise les actes de chirurgie viscérale, vasculaire (artères) et veines), ainsi que ceux des spécialités chirurgicales regroupant les chirurgies d' ORL et cervico-facial et de stomatologies.

1 185
séjours en 2018

Dont **103**
en spécialités chirurgicales

6 506
consultations externes

Dont **1 082**
en chirurgie vasculaire et viscérale

CHIRURGIE B

Le service de Chirurgie Orthopédique s'occupe de :

- Traumatologie du squelette hors chirurgie du rachis,
- Traumatologie de la main,
- Orthopédie prothétique de la hanche, du genou, de l'épaule et de la main,
- Chirurgie réparatrice des tendons et ligaments,
- Techniques arthroscopiques classiques ou mini invasives selon les cas,
- Chirurgie ambulatoire pour l'ensemble des chirurgies en fonction du patient.

1 123
séjours en hospitalisation en 2018

4,89
jours (durée moyenne de séjour en 2018)

3 salles à flux ISO 5
permettant la pose de prothèses
dans des conditions optimales d'asepsie

CHIRURGIE AMBULATOIRE / BLOC OPÉRATOIRE

.

La Chirurgie Ambulatoire comprend les actes chirurgicaux programmés et réalisés dans les conditions techniques nécessitant impérativement la sécurité d'un bloc opératoire, sous une anesthésie adaptée. Elle est suivie d'une surveillance postopératoire en salle de réveil permettant, sans risque avéré, la sortie du patient le jour même de son admission. Le chirurgien et l'anesthésiste prennent la décision d'une opération en ambulatoire, en accord avec le patient, et en s'appuyant sur les critères médicaux de ce dernier.

Le Bloc Opératoire est une structure de l'hôpital où sont pratiquées les interventions chirurgicales, les gestes d'anesthésie-réanimation nécessaires au bon déroulement de l'intervention. Il propose un cadre performant pour toutes interventions électives comme urgentes.

2550
interventions chirurgicales en 2018

Dont **288**
césariennes en 2018

2145
séjours en ambulatoire en 2018

3 LE PÔLE MÉDECINE

EN BREF

Ce pôle est composé des services de Gastro-entérologie, de Pneumologie et de Médecine Ambulatoire ainsi que des unités de Douleur et Soins Palliatifs et d'Alcoologie.

Le pôle médecine est dédié au diagnostic, au traitement et au suivi des pathologies digestives et respiratoires. Son activité se concentre également entre la lutte contre la douleur, la cancérologie et les addictions à l'alcool.

Son effectif est de 14,62 ETP agents médicaux, 68,33 ETP agents paramédicaux et 9,13 ETP administratifs

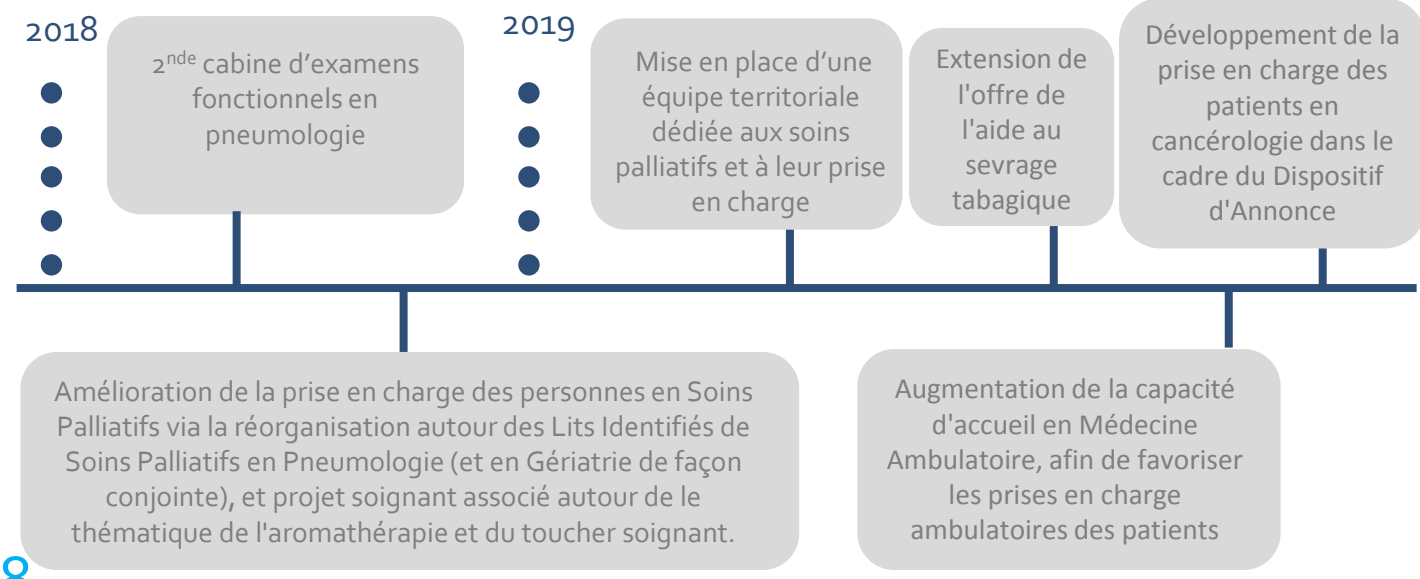
Sa capacité d'accueil est de 64 lits (dont 24 lits en Pneumologie, 25 lits en Gastro-entérologie et 15 lits en Médecine Ambulatoire).

57 lits d'hospitalisation

1 Unité douleur et soins palliatifs représentant **3283** interventions

1 Unité d'alcoologie avec **651** venues en 2018

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS



GASTRO ENTÉROLOGIE

Le service de Gastro-entérologie prend en charge les patients souffrant de pathologies de l'appareil digestif. Il propose des activités de consultations, d'endoscopie, de cancérologie et d'alcoologie.

2 821
consultations
en 2018 dont 656 au
titre de l'activité libérale

1 304
séjours en 2018

6,55
jours (durée moyenne de
séjours en 2018)

593
endoscopies
en 2018

383
échographies
en 2018

607
coloscopies
en 2018

PNEUMOLOGIE

La Pneumologie prend en charge, en hospitalisation et en consultation, le diagnostic et le traitement des maladies de l'appareil respiratoire (asthme, BPCO, maladies tumorales, infections broncho-pulmonaires, pathologies fibrosantes, pleurésies, pneumothorax, apnées du sommeil,...). Il est doté d'un plateau technique performant : explorations fonctionnelles respiratoires , enregistrement du sommeil, endoscopie bronchique.

L'équipe médicale est composée de 5 pneumologues. L'équipe paramédicale a développé des compétences particulières dans la prise en charge des patients en cancérologie (chimiothérapie, dispositif d'annonce) assurant un suivi personnalisé.

L'équipe soignante détient des compétences dans la prise en charge des patients en cancérologie à tous les stades de la maladie, en soins palliatifs dans le cadre de Lits Identifiés dédiés, et dispose des compétences d'un Médecin référent Lits Identifiés de Soins Palliatifs (LISP) formé et d'une IDE référente sur les LISP permettant d'accueillir au mieux ces patients.

1 362
séjours en 2018

5,96
jours (durée moyenne de
séjours en 2018)

4 896
consultations en 2018 dont 1173 libérales

UNITÉ DOULEUR ET SOINS PALLIATIFS

La mission de l'Unité Douleur est d'évaluer la douleur du patient et de participer à ses projets de soins par le biais de consultations spécialisées douleurs chroniques et de l'équipe mobile douleur.

La fonction de l'équipe mobile de soins palliatifs est de permettre une approche globale chez les patients atteints d'une maladie évolutive.

L'objectif est de soulager les douleurs physiques ainsi que les autres symptômes et de prendre en compte la souffrance psychologique, sociale et spirituelle.

360
patients pris en charge par
l'équipe soins palliatifs en 2018

7 539
interventions de l'équipe
soins palliatifs en 2018

1 530
consultations externes
en douleur en 2018

998
interventions de l'équipe
douleur en 2018

MÉDECINE AMBULATOIRE

Le personnel de ce service réalise notamment des chimiothérapies, des traitements des maladies inflammatoires et des consultations externes.

Du fait de son orientation oncologique, ce service collabore étroitement avec d'autres spécialités du centre hospitalier (pneumologie, gastro-entérologie, néphrologie, médecine interne, dermatologie ...).

Collaboration avec le CHU de Caen et le
Centre F. Baclesse de Caen (Centre régional de lutte contre le cancer)

1 997
chimiothérapies préparées pour les patients dans
le service en 2018

644
venues externes
en 2018

3019
journées d'hospitalisation
en 2018

4 LE PÔLE MÉDECINE VASCULAIRE

EN BREF

Ce pôle est composé des services de Cardiologie avec une Unité de Soins Continus de Cardiologie, de Neurologie avec une Unité Soins Intensifs Neuro-Vasculaires, de Médecine Interne et Maladies Infectieuses, d'Endocrinologie, de Diabétologie et de Néphrologie-Dialyses.

La médecine vasculaire propose une prise en charge globale et coordonnée des maladies chroniques (le diabète, l'obésité, l'insuffisance rénale, les dialyses ...) et les maladies liées aux risques cardiovasculaires (AVC, maladies liées au rythme cardiaque, infarctus du myocarde ...).

Son effectif est de 32,71 ETP agents médicaux, 93,07 ETP agents paramédicaux et 10,58 ETP administratifs.

Sa capacité d'accueil est de 84 lits (dont 20 lits en Cardiologie, 5 lits en Unité de Soins Continus de Cardiologie, 19 lits en Neurologie, 4 lits en Soins Intensifs Neuro Vasculaire, 25 lits en Médecine Interne, 11 lits en Néphrologie, 15 postes en Hémodialyse,8 places en Unité de Dialyse Médicalisée et d'1 poste d'entrainement à l'hémodialyse.

84 lits d'hospitalisation

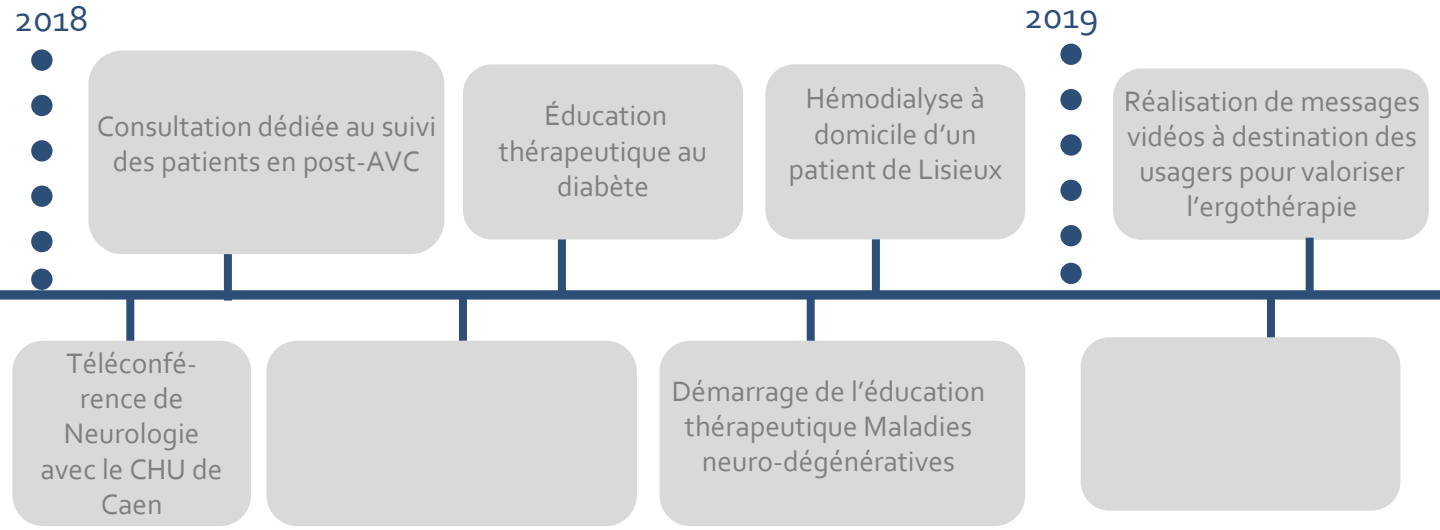
16 postes d'hémodialyse

8 places en unité de dialyse médicalisée

1 poste d'entrainement

Unités techniques d'exploration non invasives de Neurologie et de Cardiologie

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS



CARDIOLOGIE & USC

Le service de Cardiologie regroupe des activités d'hospitalisation, de consultations et d'explorations cardiaques permettant de prendre en charge la prévention, le dépistage, le diagnostic mais aussi le traitement de toutes les pathologies cardiaques.

1 877
séjours en 2018

4,54
jours (durée moyenne de séjour en 2018)

7
chambres seules

6
lits « scopés » dont 5 en USC

6
télémétries (surveillance permanente de l'électrocardiogramme (ECG) sans fils)

6 techniques d'explorations cardiaques non invasives : épreuve d'effort (vélo-tapis), Holter ECG, mesure ambulatoire de la pression artérielle (MAPA), échographie cardiaque et échographie doppler vasculaire.

CENTRE MÉMOIRE

Ce service apporte une expertise dans le cadre de troubles de la mémoire pour lesquels le diagnostic est difficile à établir.
Les missions du Centre mémoire sont diverses :

- rassurer les personnes exprimant une plainte amnésique,
- diagnostiquer des syndromes démentiels,
- mettre en place un projet de soin adapté à la personne et à l'état d'évolution de la maladie,
- instaurer un traitement médicamenteux,
- apporter une aide médico-sociale,
- écouter et entourer les patients et les familles

L'équipe est composée de médecins neurologues et gériatriques ainsi que d'une assistance sociale.

629
patients file active en 2018 → Dont **269** nouveaux patients en 2018

456 bilans neuropsychologiques et 32 bilans orthophonistes en 2017

914
consultations en 2018

NEUROLOGIE ET SOINS ET UNITÉ NEURO-VASCULAIRE (UNV)

L'unité neurovasculaire comprend 4 lits de soins intensifs (USINV) et 9 lits « dits de repli »

La Neurologie est la spécialité médicale centrée sur les maladies organiques du cerveau et des nerfs, excluant les maladies mentales. Compte-tenu de la présence des nerfs dans toutes les parties du corps, la Neurologie s'intéresse à de nombreuses maladies, très différentes les unes des autres. Ce service réalise également des consultations migraine, sclérose en plaque et de la maladie de parkinson.

La Neurologie Vasculaire ou Neuro vasculaire est la partie de la Neurologie spécifiquement dédiée à la prise en charge des AVC ou attaques cérébrales.

4 685
consultations en 2018 (244libérales)

1 612
séjours en Neurologie en 2018

5,18
jours (durée moyenne de séjour en Neurologie en 2018)

49
fibrinolyses et/ou thrombectomies en 2018

376
séjours en USINV en 2018

3,29
jours (durée moyenne de séjour en USINV en 2018)

MÉDECINE INTERNE ET MALADIES INFECTIEUSES DIABÉTOLOGIE

La mission de ce service est d'établir un diagnostic, alors que les symptômes ou les premiers résultats d'examens n'ont pas permis de clairement identifier une maladie et de traiter le patient dans son ensemble, souvent atteint de plusieurs pathologies.

Le service reçoit des patients de tous âges souffrant de maladies dites systémiques car atteignant simultanément plusieurs organes, parmi lesquelles des maladies rares, souvent qualifiées aujourd'hui de maladies orphelines.

L'hématologie générale (anémie, leucémie, lymphome,...) occupe également une partie importante de l'activité.
Les maladies infectieuses sont prises en charge comprenant l'infection VIH.

Ce service exerce une activité de diabétologie et d'endocrinologie qui s'est particulièrement développée en soins ambulatoires, en consultations spécialisées d'endocrinologie générale (diabète, obésité, maladies de la thyroïde). Elle prend en charge des patients souffrant de diabète sucré, de maladies de nutrition, d'obésité, de troubles du comportement alimentaire, de dyslipidémie, ainsi qu'en prévention secondaire des maladies cardiovasculaires.

Collaboration avec les services d'hématologie, d'infectiologie et de médecine interne du CHU de Caen

1 321
séjours en Médecine Interne et Infectiologie en 2018

6,57
jours (durée moyenne de séjour en Médecine Interne et Infectiologie en 2018)

121
chimiothérapies préparées pour les patients du service en 2017

4 866
consultations en Médecine Interne et Infectiologie et diabétologie en 2018

5
chambres seules en Médecine Interne et Infectiologie

NÉPHROLOGIE - DIALYSES

Ce service assure la prise en charge des maladies rénales de tous types, des insuffisances rénales aiguës et chroniques, et des patients transplantés. Il assure le diagnostic et le traitement des pathologies rénales et réalise les bilans ainsi que la préparation à la transplantation.

L'unité d'hémodialyse accueille des patients atteints d'insuffisance rénale dans ses deux formes :
• Insuffisance rénale transitoire nécessitant le recours à une épuration extra-rénale jusqu'à la reprise d'une fonction rénale.
• Insuffisance rénale chronique ne permettant pas d'assurer la survie sans un recours systématique à l'épuration extra-rénale.

L'ANIDER est notre partenaire pour la dialyse péritonéale, l'autodialyse et l' hémodialyse.à domicile.

8 532
séances d'Hémodialyses en 2018

539
séances UDM (Unité de Dialyse Médicalisée) en 2018

617
séjours en 2018 en Néphrologie

5 LE PÔLE MÈRE-ENFANT

EN BREF

Ce pôle est composé des services de Gynécologie Obstétrique, de Néonatologie, de Pédiatrie, des Urgences Pédiatriques et d'un Hôpital de Jour Pédiatrique. Chacune de ces unités réalise des consultations.

De la Maternité à la Pédiatrie, l'ensemble des professionnels qui interviennent en cohérence et complémentarité, assurent, avec expertise, la continuité des soins.

.
Son effectif est de 26,97 ETP agents médicaux, 21,8 ETP sages-femmes, 110,38 ETP agents paramédicaux et 10,74 ETP administratifs

Sa capacité d'accueil est de 83 lits (dont 12 en Néonatologie, 3 en Pédiatrie de Jour, 3 en Hospitalisation de Courte Durée, de 25 à 31 (selon la saison) en Pédiatrie, 32 en Gynécologie-Obstétrique et 2 en Gynécologie de Jour).

Service de gynécologie obstétrique

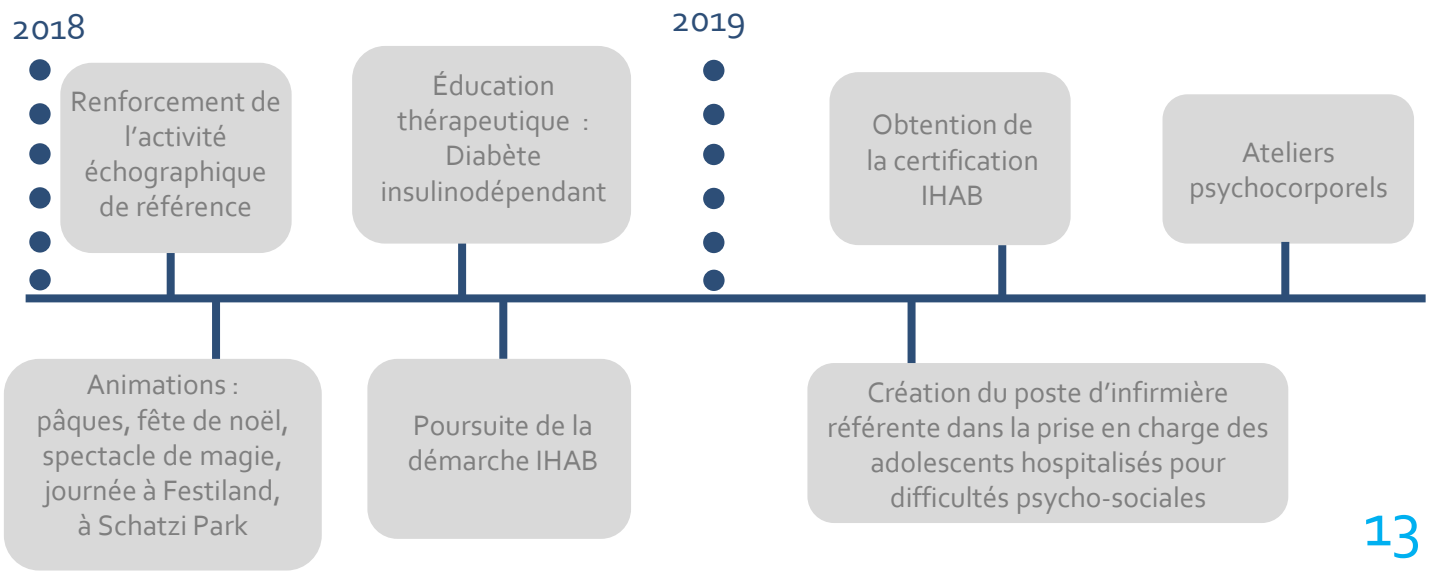
1 362 naissances en 2018

1 361 accouchements en 2018

Maternité de niveau IIB
Service de néonatologie

Service d'urgences pédiatriques
Service de pédiatrie
Hôpital de jour pédiatrique

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS



GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE

Ce service prend en charge les actes de gynécologie médicale et chirurgicale (hors cancers) et les interruptions volontaires de grossesse (IVG). La maternité est classée niveau IIB permettant la prise en charge de grossesses et accouchements normaux et à risques à partir de 32 Semaines Aménorrhée (7 mois).
Le service de gynécologie obstétrique est membre du réseau bas-normand de périnatalité.
Le centre périnatal de proximité de Cricqueboeuf est rattaché au service et propose des consultations pré et post natales.
Le service de maternité a développé les sorties précoces dans le cadre du système PRADO (accompagnement à domicile par des sages-femmes libérales).

17 819 consultations externes en 2018

3,54 jours (durée moyenne de séjour en 2018)

24h/24 1 gynécologue, 1 pédiatre et 1 anesthésiste

26 chambres particulières

4 salles de pré-travail et **4** salles d'accouchement

1 atelier de massage bébé et de portage

1 accompagnement complet (suivi de grossesse, prise en charge des grossesses pathologiques et des addictions, préparation à la naissance, réunions d'information, consultations sexologie)

1 prise en charge reconnue et de qualité de l'allaitement maternel avec un relai post hospitalisation

NÉONATOLOGIE

Ce service prend en charge les prématurés, les nouveaux nés présentant une pathologie ou un état de santé nécessitant un suivi. Le lien parent-enfant est primordial, les parents sont partenaires de santé.

Une unité kangourou existe (complémentarité entre l'unité obstétrique et celle de néonatologie) pour qu'après l'accouchement maman et bébé restent ensemble si bébé doit bénéficier de soins particuliers.

2 tables de réanimation néonatale

6 chambres disponibles en unité Kangourou

24h/24 présence possible des parents

1 biberonnerie

5,16 jours (durée moyenne de séjour en 2018)

453 enfants en néonatologie en 2018

PÉDIATRIE / URGENCES PÉDIATRIQUES

Cette unité composée d'un service d'hospitalisation, d'un service d'Urgence et d'un Hôpital de Jour accueille les enfants de 3 jours à 18 ans présentant des pathologies médicales et chirurgicales. Elle assure également la prise en charge psychologique et sociale des adolescents en lien avec le Centre Médico Psychologique (CMP) jusqu'à l'âge de 16 ans.
Le service assure des consultations spécialisées de cardio-pédiatrie, allergo-pneumo-pédiatrie, nephro-pédiatrie, chirurgie viscérale pédiatrique, endocrinologie pédiatrique,...
Les mineurs victimes sont pris en charge à l'Unité médico-judiciaire pour leur assurer un suivi adapté.

2,13 jours (durée moyenne de séjour en 2018)

14 141 passages aux urgences en 2018

1 école

4 Salles de jeux

4 associations partenaires
Les clowns de Sarah, les Blouses Roses, Association Petits princes et la Grande Récré pour l'enfance

6 LE PÔLE GÉRIATRIQUE

EN BREF

Ce pôle est composé d'un service de Médecine Gériatrique, d'un Centre d'Évaluation Gériatrique (CEG) (consultations spécialisées, Unité Mobile de Gériatrie (UMG) et Hôpital de Jour Gériatrique (HDJ)), d'une Unité de Soins de Suite et Réadaptation (SSR) avec une Unité Cognitivo-Comportementale (UCC), d'une Hospitalisation Á Domicile (HAD) polyvalente, d'une Unité de Soins de Longue Durée (USLD), d'un Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et d'un Accueil de Jour. Les médecins du pôle participent à l'activité du Centre Mémoire.

Il a pour mission la prise en charge globale (physique, psychologique et sociale) de patients âgés, en particulier poly-pathologiques. Cette prise en charge est développée à partir de service d'hospitalisations traditionnelles (médecine gériatrique, SSR), mais aussi d'alternatives à l'hospitalisation avec un panel de consultations spécialisées, hôpital de jour et HAD. Au sein du pôle, la filière «prise en charge des pathologies cognitives», est spécifiquement organisée avec des consultations, l'UCC, et de service d'accueil spécifique au sein de l'EHPAD.

Son effectif est de 11,52 ETP agents médicaux, 289,1 ETP agents paramédicaux et 1,61 ETP administratifs.

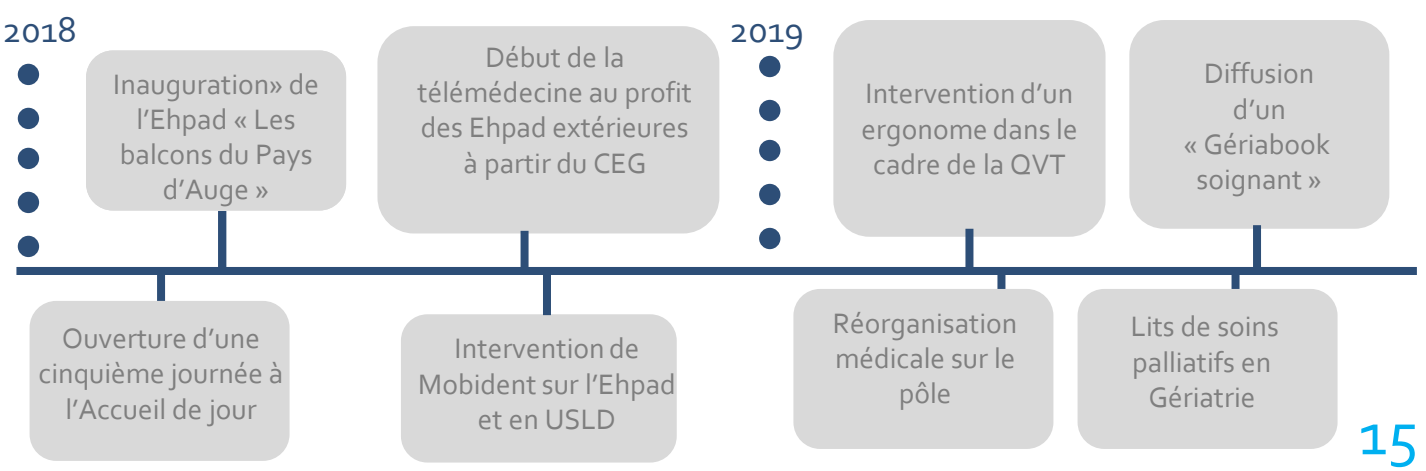
Sa capacité d'accueil est de 343 lits (25 lits en Médecine Gériatrique, 25 lits en SSR/UCC, 2 lits en HDJ, 25 lits en HAD, 40 lits en USLD et 215 lits en EHPAD comprenants 14 lits d'UHR et 2 lits d'hébergement temporaire), et de 10 places en Accueil de Jour.

8 centres d'activités

342 lits

1 872 séjours

PROJETS



HOSPITALISATION À DOMICILE

Le service d'Hospitalisation Á Domicile (HAD) est une alternative à l'hospitalisation traditionnelle pour adultes de tout âge ou enfants. Elle permet «une prise en charge hospitalière» au domicile (y compris EHPAD), en collaboration avec le médecin traitant.

Une prise en charge globale :

- assistance respiratoire,
- nutrition (entérale, parentérale),
- traitement intraveineux,
- soins palliatifs,
- chimiothérapie,
- traitement douleur,
- pansements complexes,
- post chirurgie,
- rééducation,
- transfusions sanguines,
- soins nursing lourds,
- matériel,
- transport.

Assistance à domicile **7 j/ 7**

Permanence infirmière **24h/24**

1 astreinte téléphonique médicale.

20,4
jours (durée moyenne d'hospitalisation en 2018)

7 919
journées d'hospitalisation en 2018

Évènement 2017 :
Création d'une équipe infirmière de nuit pour répondre aux sorties précoces de Chirurgie

SSR – UCC

Le service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) spécialisé en gériatrie a pour objet de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales des déficiences et des limitations de capacité des patients et de promouvoir leur réadaptation et leur réinsertion.

L'Unité Cognitivo-Comportementale (UCC) répond à une nécessité de prise en charge temporaire, spécialisée de patients souffrant de déclin cognitif avec des troubles psycho-comportementaux importants.
L'UCC a pour objectif de stabiliser les troubles du comportement grâce à un programme individualisé de réhabilitation cognitive et comportementale dans une ambiance apaisante et sécurisante.

185
séjours en SSR en 2018

3
semaines (durée limitée de séjours en 2018)

67
séjours en UCC en 2018

1 à 2
ateliers thérapeutiques par jour (musicothérapie, cuisine, mémoire,...)

Évènement 2017 :
Extension de la médiation animale avec la participation d'un lapin

CENTRE D'ÉVALUATION GÉRIATRIQUE - UMG

Le Centre d'Évaluation Gériatrique assure la prise en charge des patients âgés pour pratiquer un diagnostic global et individualisé. L'évaluation gériatrique permet de repérer le risque de fragilité physique, psychologique et social.
Il propose
:

Consultations spécialisées (évaluation gériatrique, chute, plaies chroniques, onco-gériatrie, psychogériatrie)

Hospitalisation de jour

Unité Mobile Gériatrique (UMG) *dédiée aux services hospitaliers et EHPAD*

C'est une interface entre la ville et l'hôpital qui aide à définir les objectifs de soins chez les personnes âgées afin d'éviter les traumatismes engendrés par une hospitalisation classique.

363
avis en consultations

166
diagnostics en hôpital de jour en 2018

MÉDECINE GÉRIATRIQUE

Le service de Médecine Gériatrique propose des hospitalisations complètes de court séjour pour les personnes âgées fragiles.
Il est spécialisé dans la prise en charge globale, médicale, psycho-sociale et prend en compte les affections liées au vieillissement : dénutrition, troubles de mémoire, perte d'autonomie.

87,11
ans (âge moyen des patients en 2018)

1 063
séjours en 2018

8,73
jours (durée moyenne de séjours en 2018)

USLD

L'Unité de Soins de Longue Durée (USLD) accueille des personnes présentant une ou des pathologies pouvant entraîner ou aggraver une perte d'autonomie. Le niveau de dépendance psychique et/ou physique de ces personnes nécessite un suivi rapproché, une permanence médicale, une présence infirmière et l'accès à un plateau technique.
Ce service est destiné aux personnes âgées de 60 ans et plus sauf dérogation d'âge.

La mission de l'USLD est d'assurer aux patients les soins d'entretien de la vie, les soins médicaux et techniques, les soins relationnels, de prévenir l'apparition ou l'aggravation de la dépendance en maintenant les capacités restantes et d'élaborer un projet de vie individuel pour chaque résident.

13 190
journées réalisées en 2018

90,3%
D'occupation en 2018

EHPAD

L'EHPAD accueille les personnes âgées en perte d'autonomie, qui ne veulent ou ne peuvent rester à domicile. Sa mission est d'accompagner la personne de façon individuelle et adaptée à ses besoins. L'objectif est de maintenir son autonomie et sa sécurité, de prendre en compte son identité, d'assurer sa continuité de vie en préservant sa vie sociale et d'élaborer un projet de vie individuel.

75 947
journées réalisées en 2018

96,8%
D'occupation en 2018

15
sorties extérieures ou culturelles en 2016

Rencontres intergénérationnelles

Actions culturelles et festives

ACCUEIL DE JOUR

L'Accueil de Jour prend en charge les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés vivant à domicile. Elle propose des activités diversifiées en respectant le rythme de chacun par un accompagnement personnalisé. Les transports peuvent être assurés par l'Accueil de Jour sur réservation.

L'équipe :

1 Aide Médico-psychologique

1 Assistante de soins en gérontologie

1 Neuropsychologue

1 Cadre de santé

1 Assistante sociale

1 Animatrice

Une période d'essai de 4 jours

15 kms
autour de Lisieux, 12494 km parcourus

Accueil **5** jours par semaine

47
personnes accueillies dont 24 nouvelles

7 LE PÔLE TRANSVERSAL SUPPORT

EN BREF

Ce pôle est composé du Laboratoire d'Analyses Médicales, de la Pharmacie, du service de Stérilisation et de l'Unité Hygiène Hospitalière.

Le pôle activités transversales support du Centre Hospitalier Robert Bisson réunit des acteurs exerçant des métiers très différents.
Sa mission est de faciliter la prise en charge médicale des patients : du diagnostic biologique des pathologies au traitement médicamenteux, et ce, tout en maîtrisant l'hygiène hospitalière.

Son effectif est de 13,13 agents médicaux, 24,88 agents paramédicaux et 5,98 administratif.

813 430 examens biologiques réalisés

605 m^3 de matériel stérilisés

5 7500 compositions traitées
(de 1 à 300 instruments par compositions)

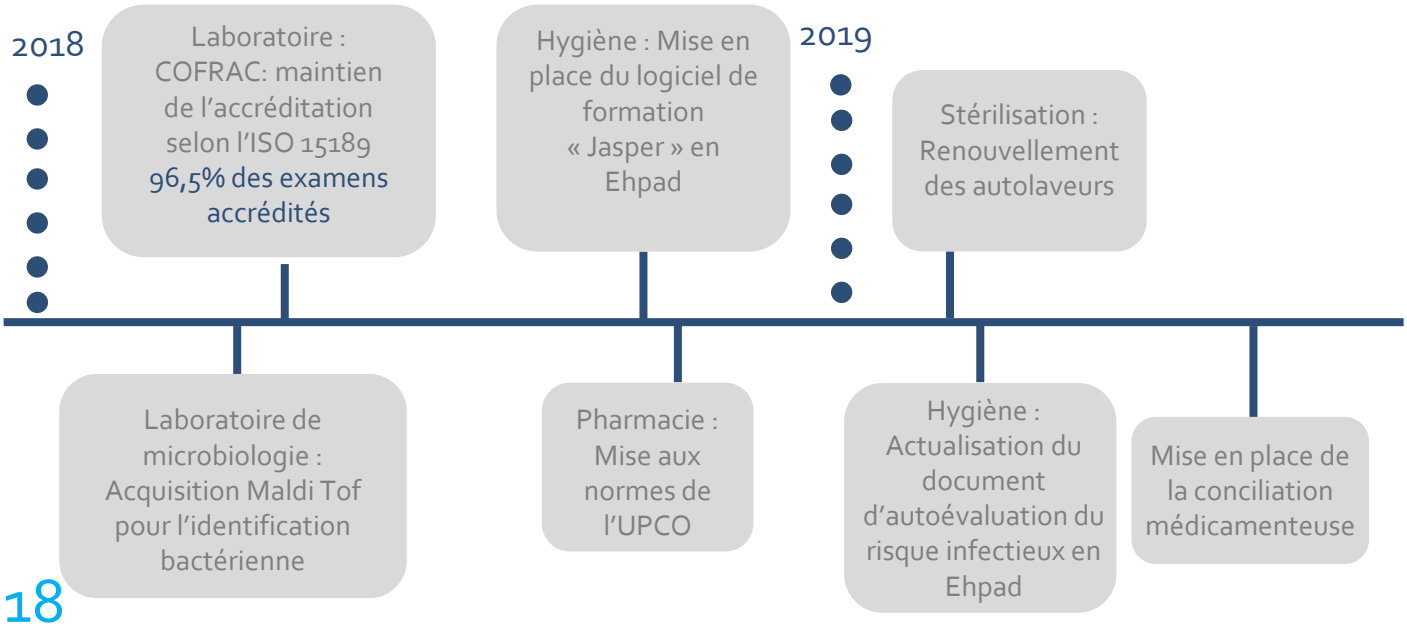
2 000 références de médicaments

4 000 références de dispositifs médicaux

340 isolements prophylactiques

136 personnes formées en hygiène

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS



LABORATOIRE

Le Laboratoire de Biologie Médicale est un laboratoire de biologie polyvalente :

- Biochimie, Hormonologie, Toxicologie, Pharmacologie
- Hématologie, Hémostase, Immunohématologie
- Microbiologie, Sérologie, Auto-Immunité, Biologie Moléculaire

L'offre proposée répond aux demandes de l'établissement : examens dans le cadre de l'hospitalisation, de l'urgence et des consultations externes.
Le service accueille les consultants externes de 8h30 à 19h15 en semaine SANS rendez-vous. Le samedi de 8h30 à 15h00.

En collaboration avec le service d'hygiène hospitalière le laboratoire réalise des examens microbiologiques pour la surveillance de l'environnement.

290
dossiers par jour
(moyenne)

779 939
examens réalisés en 2018 dont **13 318** seulement transmis à un laboratoire secondaire

dont **121 728**
examens en consultations externes

3
salles de prélèvements

PHARMACIE / STÉRILISATION

La Pharmacie à usage intérieur est chargée d'assurer la distribution des traitements aux patients hospitalisés, ce qui inclut la préparation des chimiothérapies.
Elle réalise également la dispensation de traitements non disponibles en officine de ville, appelées « rétrocession ».

L'Unité de Stérilisation a pour mission la stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables. Elle collabore avec le Bloc Opératoire et les services de soins à la mise en œuvre de la sécurité sanitaire.

1 464
rétrocessions en 2018 pour un montant de **2** millions d'euros

3 528
poches de chimio réalisées en 2018

20 000
dispensations nominatives en 2018

260 000
dispensations globales en 2018

625
Conciliations médicamenteuses en 2018

60 000
validations de prescriptions en 2018

1 400
cycles stérilisation en 2018

605 m³
de matériel stérilisé en 2018

HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

.

Cette unité est en charge de l'application du programme du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN) dans le domaine de la prévention, de la formation, de la surveillance des infections nosocomiales et de l'évaluation des actions de lutte contre les infections nosocomiales en lien avec les différents acteurs de l'établissement.
En collaboration avec la Pharmacie et le Laboratoire, l'EOH participe à l'amélioration du bon usage des antibiotiques.

Résultats de la déclaration 2017 du Bilanlin

ICSHA3 : 65,7/C ICATB : 75/B

28
Protocoles ont été rédigés ou actualisés

8 LE PÔLE TRANSVERSAL CLINIQUE

EN BREF

Ce pôle est composé des services d'Anesthésie, de Réanimation, d'Urgences avec une Unité d'Hospitalisation de Courte Durée, d'un SMUR, de l'Imagerie Médicale et du Département de l'Information Médicale ainsi qu'une unité de Psychiatrie partagée avec l'EPSM de Caen.

Si les services des autres pôles de l'établissement ont une certaine logique, le pôle transversal clinique est particulièrement hétéroclite. La transversalité de ce pôle amène à un dialogue nécessaire avec les autres pôles, notamment en termes d'organisation afin d'être plus efficient et assurer une meilleure prise en charge.

.

Son effectif est de 34,90 ETP agents médicaux, 97,77 ETP agents paramédicaux et 10,7 ETP administratifs.

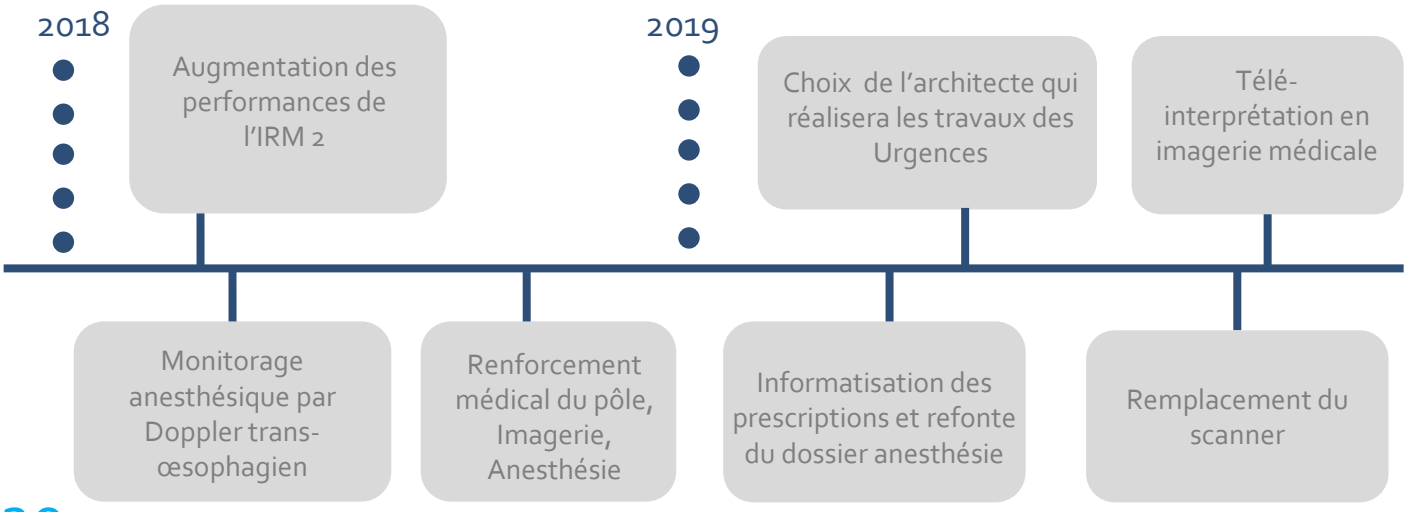
Sa capacité d'accueil est de 20 lits (dont 8 lits en Réanimation, 6 lits en Unité de Surveillance Continue, 6 lits en Unité d'Hospitalisation de Courte Durée) et 12 places en Psychiatrie de jour.

20 lits d'hospitalisation

Une prise en charge médicale

24h/24 et **7j/7**

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS



ANESTHÉSIE / RÉANIMATION

.
La mission des Unités de Réanimation et de Surveillance Continue (USC) est de rétablir un fonctionnement normal des fonctions vitales du patient afin que celui-ci soit stabilisé et qu'il puisse poursuivre sa guérison dans un service d'hospitalisation conventionnel, éventuellement après un passage en surveillance continue. L'Unité de Surveillance Continue constitue un niveau intermédiaire entre d'une part le service de Réanimation et d'autre part les unités de soins classiques.

4 166
consultations anesthésies en 2018

4 600
anesthésies générales ou loco-régionales en 2018

371
séjours en réanimation en 2018

6,01
jours (durée moyenne de séjour en réanimation en 2018)

390
séjours en USC en 2018

4,07
jours (durée moyenne de séjour en USC en 2018)

IMAGERIE MÉDICALE

.
Le service d'Imagerie Médicale a pour mission la réalisation des actes d'imagerie médicale diagnostiques et interventionnels.

67 042
actes d'imagerie en 2018 (hors actes supplémentaires)

11 478
forfaits techniques IRM en 2018

18 218
forfaits techniques scanners en 2018

633
actes de mammographies en 2018

5 620
actes d'échographies en 2018

URGENCES / SMUR / UHCD

Le service des Urgences a pour mission :
- d'accueillir en permanence toute personne qui s'y présente en situation d'urgence ou qui lui est adressée,
- d'assurer sa prise en charge diagnostique et thérapeutique, son observation et son orientation.

Le SMUR (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation) a pour mission :
- d'assurer, en permanence, en tous lieux et prioritairement hors de l'établissement, la prise en charge d'un patient dont l'état requiert de façon urgente une prise en charge médicale et de réanimation ainsi que son transport vers un établissement de santé,
- d'assurer le transfert entre 2 établissements de santé d'un patient nécessitant une prise en charge médicale pendant le trajet.

L'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) fait partie intégrante du service des Urgences.
Elle a pour vocation d'accueillir des patients pour des séjours brefs avant un éventuel retour à domicile.
Dans certains cas, elle servira de zone de surveillance initiale avant qu'une orientation vers une autre unité médicale soit décidée.

521
sorties SMUR en 2018

1 946
passages en unité d'hospitalisation courte duré en 2017

33 394
passages aux urgences adultes en 2018

Dont **3 101** sur rendez-vous

Dont **10 041** orientations internes

Dont **20 252** orientations externes

DEPARTEMENT DE L'INFORMATION MEDICALE

La mission du DIM est d'assurer le recueil d'informations médicales, d'optimiser les recettes de l'établissement et de permettre l'exploitation la plus précise possible des données médicales pour faciliter le pilotage économique et stratégique du Centre hospitalier.

9 IFSI / IFAS /FORMATIONS

EN BREF

L'institut de formation du Centre Hospitalier Robert BISSON dispense un cursus de formation infirmière (IFSI) et un cursus de formation aide-soignante (IFAS). Les admissions se font sur concours et conduisent à l'obtention d'un diplôme d'État. Des missions de formations continues sont également dispensées par l'institut.

.

Son effectif total est de 17,5 ETP : 12,5 ETP formateurs à l'IFSI, 2,5 ETP à l'IFAS, 1 ETP documentaliste, 2,5 ETP secrétaires et 1 ETP agent d'entretien.

Sa capacité d'accueil est de

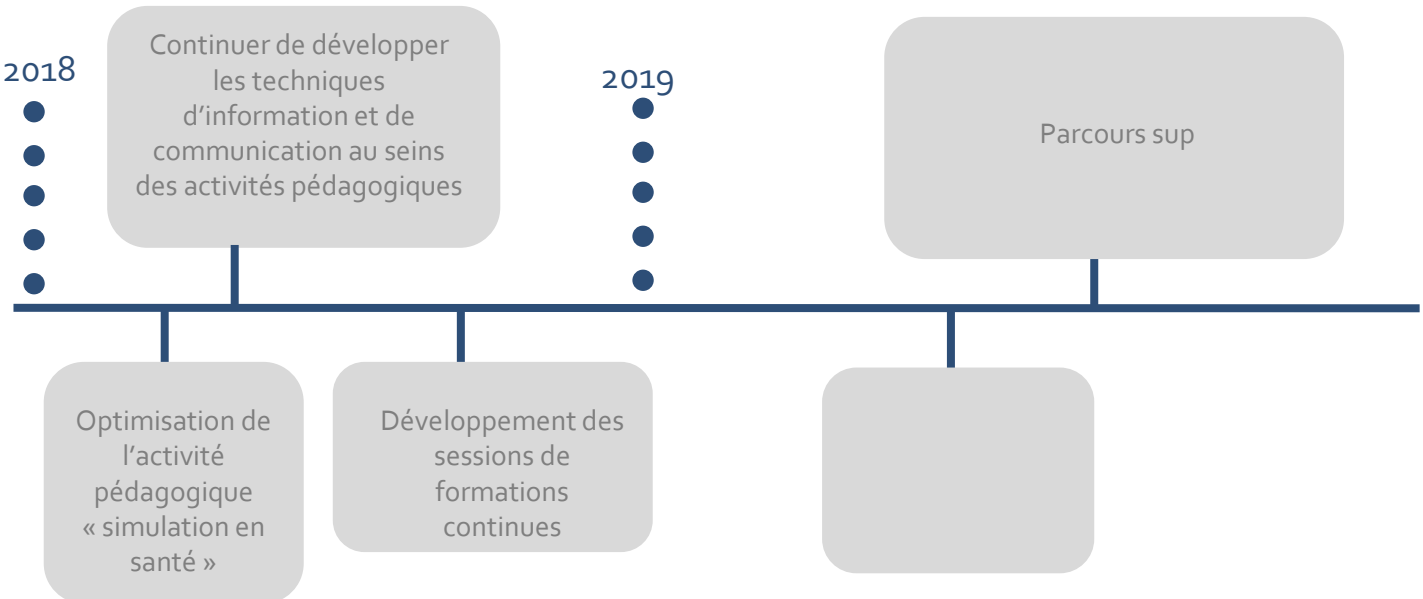
- 78 étudiants en soins infirmiers/promotion = 221 étudiants en formation.
- 40 élèves aides-soignants en parcours complet.
- 7 élèves aides-soignants en formation discontinue.

98% de réussite aux diplômes d'État

5 635 H de formations initiales

2 cursus de formations

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS



FORMATION INFIRMIÈRE

Ce cursus vise l'acquisition de compétences répondant aux besoins de santé de la population dans le cadre d'une pluriprofessionnalité.

De niveau 3, elle est intégrée au système européen LMD, en partenariat avec l'université de Caen.
Elle se déroule sur 3 ans répartis en 6 semestres alternant :

750 heures de cours magistraux

dont **350** heures de cours universitaires en

Formation Ouverte à Distance (FOAD)

50 heures de travaux dirigés

300 heures de travail personnel guidé

2 100 heures de stage

4 grandes typologies de stage :

soins de courte durée (médecine, chirurgie, obstétrique)	soins en santé mentale et psychiatrie
soins de longue durée et soins de suite et de réadaptation (centres de rééducation…).	soins individuels ou collectifs sur des lieux de vie (établissement pour personnes âgées, écoles, crèches, entreprise..).

352
candidats au concours
Infirmier en 2018

FORMATION AIDE-SOIGNANTE

Cette formation de niveau 5, vise l'acquisition de compétences permettant de contribuer à une prise en charge globale des personnes en milieu hospitalier ou extrahospitalier.
Elle se déroule sur 10 mois, alternant cours-stages. Elle est composée de 17 semaines de formation théorique, répartie en huit modules :

- cours magistraux,
- de travaux dirigés,
- de travaux de groupe
- de séances d'apprentissages pratiques et gestuels.

La formation clinique comprend 24 semaines de stages réparties sur 6 périodes et est réalisée dans le secteur sanitaire, social ou médico-social, en établissement ou à domicile.

Le cursus peut-être réalisé partiellement en fonction des diplômes acquis par le candidat dans le secteur sanitaire et social

206
candidats au concours
d'aide-soignant en 2018

FORMATION CONTINUE

Plusieurs thématiques sont proposées dans le cadre de la formation continue :

- Formation au tutorat des étudiants infirmiers en stage de niveau 1 et 2 destinée aux professionnels de santé,
- Formation à l'anglais général et à l'anglais professionnel destinée aux personnels soignants et administratifs.

72
personnes formées
en 2018

105
heures de formations
en 2018

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

Centre hospitalier Robert Bisson
4 rue Roger Aini
14100 Lisieux
T: 02.31.61.31.31
www.ch-lisieux.fr

CH . Robert Bisson LISIEUX