



CH Robert Bisson LISIEUX

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017



SOMMAIRE

Monsieur Graindorge, Directeur général de l'établissement, remercie les différents intervenants qui ont collaboré à l'élaboration de cette publication.

1 CH ROBERT BISSON

p.3

- En chiffres
- Ressources Humaines
- Qualité
- Direction des Achats, de la Logistique et des Travaux (DALT)

2 PÔLE CHIRURGIE

p.6

- Chirurgie A
- Chirurgie B
- Chirurgie Ambulatoire / Bloc Opératoire

3 PÔLE MÉDECINE

p.8

- Gastro-entérologie
- Pneumologie
- Unité Douleur et Soins Palliatifs
- Médecine Ambulatoire
- Dermatologie
- Unité d'alcoologie

4 PÔLE MÉDECINE VASCULAIRE

p.10

- Cardiologie
- Centre mémoire
- Neurologie et Soins Intensifs Neuro-Vasculaire
- Médecine Interne et Maladies Infectieuses
- Diabétologie / Nutrition
- Néphrologie / Hémodialyse

5 PÔLE MÈRE –ENFANT

p.13

- Gynécologie Obstétrique
- Néonatalogie
- Pédiatrie / Urgences Pédiatriques

6 PÔLE GÉRIATRIQUE

p.15

- Hospitalisation À Domicile
- Soins de Suite et Réadaptation / U.C.C
- Hôpital de jour gériatrique
- Centre d'Évaluation Gériatrique
- Médecine Gériatrique
- Unité de Soins de Longue Durée
- EHPAD
- Accueil de Jour

7 PÔLE TRANSVERSAL SUPPORT

p.18

- Laboratoire
- Pharmacie / Stérilisation
- Hygiène

8 PÔLE TRANSVERSAL CLINIQUE

p.20

- Anesthésie / Réanimation
- Urgences / SMUR
- Imagerie Médicale
- Département de l'Information Médicale

9 IFSI / IFAS / FORMATIONS

p.22

- Infirmière
- Aide-soignante
- Continue

Rédaction et coordination :
Service communication et contrôle de gestion en collaboration avec les services.

Conception maquette :
Service communication.

Juin 2018

1 CENTRE HOSPITALIER



27 587
résumés d'unités médicales

47 300
passages aux urgences
(adultes et enfants)



156 698
venues externes



665
lits et places



13 838
brancardages aller-retour



8 049 courses internes
(transport de prélèvements,
distribution de pharmacie urgente,
résultat d'examens,...)

1 340
naissances



5
Activités de rééducation
fonctionnelle (pédicure, ergothérapie,
orthophonie, kinésithérapie et aide kiné)



2 051 demandes
effectuées auprès du service
social des hospitalisés et
7156 entretiens réalisés



1477,88 ETP* agents
dont **116,23** ETP médecins
et **41** ETP internes

268
étudiants infirmier(e)s et
élèves aides-soignant(e)s



97 M€
de budget principal



2015 - 2017
mise en place du dossier
patient informatisé (DPI)



435 147
repas distribués
(hors petit déjeuner et
collation)

747
tonnes de linge
traités

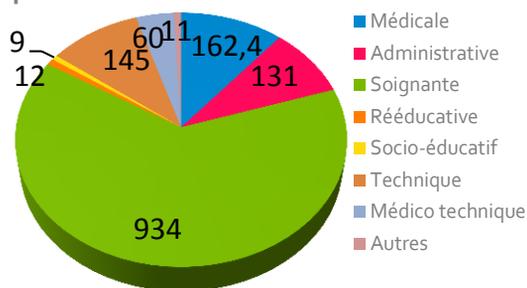


RESSOURCES HUMAINES

Directeur des Ressources Humaines : Monsieur Vérin.
Déléguée aux Affaires Médicales : Madame Mouchel.

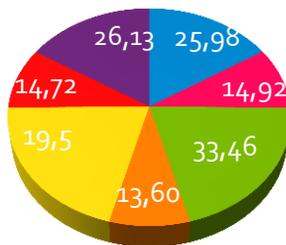
1 464,2 ETP au 31 décembre 2017

Répartition des ETP de l'établissement



Répartition des ETP médicaux par pôle avec internes

- Mère-enfant
- Chirurgie
- Transversales clinique
- Transversales support
- Médecine vasculaire
- Médecine
- Gériatrie



875

Agents en formation en 2017

soit environ **67%** des agents

5

Axes majeurs de formation en 2017

25

agents en promotion professionnelle dont **9 nouveaux** en 2017

QUALITÉ

Directeur Adjoint aux Affaires Générales, à la Qualité et à la Communication : Monsieur Fassina.

Le centre hospitalier Robert Bisson est engagé dans une **démarche d'amélioration continue de la qualité**. Cette démarche a été **validée par la Haute Autorité de Santé (HAS)**, qui a émis une **certification de l'établissement sans réserve en 2016**.

La démarche qualité institutionnelle permet de faire **progresser la coordination** entre les différents secteurs et professionnels pour un **meilleur service rendu aux patients et aux résidents**. C'est en ce sens que les professionnels de l'établissement sont engagés dans un **processus constant d'Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)** pour assurer la meilleure prise en charge possible.

107

groupes de travail actifs (dont EPP) en 2017

1 981

documents en vigueur suivis par le service qualité dans le cadre de la gestion documentaire en 2017

97,43 %

des patients satisfaits de leur séjour (questionnaire de satisfaction) en 2017

968

fiches de signalement gérées en 2017

Évènement 2017

3^e Prix FHF 2017 – Qualité & Sécurité des soins

DIRECTION DES ACHATS, DE LA LOGISTIQUE ET DES TRAVAUX

Directeur adjoint à la DALT : Monsieur Rodde.
Elle regroupe les activités de :

- Restauration
- Blanchisserie
- Services techniques
- Transport
- Magasin général
- Chambre mortuaire
- Standard
- Archives / reprographie
- Ingénierie Biomédicale
- Sécurité

Réalisations & Projets

Armoire de stockage des endoscopes

Lancement de la rénovation des Urgences

Rénovation et remise à niveau de la stérilisation

Deuxième cabine d'examen pneumologiques

Numérisation des archives médicales

148

ETP agents en fonctions support

Déchets

701,35

tonnes de déchets traités

■ Déchets ménagers

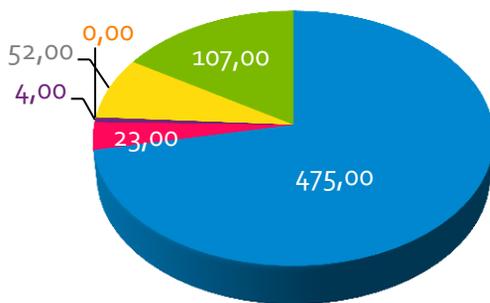
■ Biodéchets

■ Ferrailles

■ Plastiques

■ Emballages
commerciaux

■ DASRI



Standard

1 252 / jour

communications en 2017

Pics d'appel de
8h30 - 11h et de
13h30 à 16h

Transport

686 040

kms effectués

2 319

courses effectuées



Dont **812**
en véhicules
sanitaires légers



Dont **961**
en ambulance

Dont **546**
pour le
transport de
corps

Biomédical

5 942

équipements
inventoriés et suivis
en GMAO

790K€

TTC d'équipements
neufs engagés (tous
modes de financement
confondus)

224 000 €

TTC de petits matériels
acquis en exploitation

2 398

interventions de
l'atelier biomédical

593 000 €

TTC de maintenance

5

alertes ascendantes
de matériovigilance
auprès de l'ANSM

Marchés publics

4,1M€

de dépenses à
caractère médical

8,7M€

de dépenses à
caractère général

Dont **1,5M€**
d'investissement

1 184

fournisseurs

19 271

commandes
réalisées

92

Procédures formalisées

Travaux

Rénovation de
l'EHPAD

Poursuite des
travaux de
sécurité incendie

Mise en conformité de
l'unité de désinfection
des endoscopes

Rénovation du service
de chirurgie
orthopédique

CHIRURGIE A

Chefs de service : Docteur Makki, Dr Faict
Cadre de santé : Madame Connan, M. Désormeaux.

La Chirurgie A réalise les **actes de chirurgie viscérale , vasculaire** (artères) et veines) ainsi que ceux des **spécialités chirurgicales** regroupant les chirurgies d' **ORL** et **cervico-facial** et de **stomatologies**.



CHIRURGIE B

Chef de service : Docteur Tirveilliot
Cadre de santé : Monsieur Désormeaux.

Le service de **Chirurgie Orthopédique** s'occupe de :

- Traumatologie du **squelette** hors chirurgie du rachis,
- Traumatologie de la **main**,
- Orthopédie **prothétique** de la **hanche**, du **genou**, de l'**épaule** et de la **main**,
- Chirurgie réparatrice des **tendons et ligaments**,
- Techniques **arthroscopiques** classiques ou mini invasives selon les cas,
- Chirurgie ambulatoire pour l'ensemble des chirurgies en fonction du patient.

1 228
séjours en hospitalisation en 2017

4,04
jours (durée moyenne de séjour en 2017)

595
séjours adressés en ambulatoire en 2017

139
poses environ de prothèses en 2017

3 salles à flux ISO 5 permettant la pose de prothèses dans des conditions optimales d'asepsie

CHIRURGIE AMBULATOIRE / BLOC OPÉRATOIRE

Chef de service de Chirurgie Ambulatoire : Docteur Faict, cadre de santé : Madame Maréchal.
Chef du Bloc Opératoire : Docteur Tirveilliot , cadre de santé : Madame Lacrosse.

La **Chirurgie Ambulatoire** comprend les **actes chirurgicaux programmés** et réalisés dans les conditions techniques nécessitant impérativement la sécurité d'un bloc opératoire, **sous une anesthésie adaptée**. Elle est suivie d'une **surveillance postopératoire en salle de réveil** permettant, sans risque avéré, la **sortie du patient le jour même** de son admission. Le chirurgien et l'anesthésiste prennent la décision d'une opération en ambulatoire, **en accord avec le patient**, et en s'appuyant **sur les critères médicaux** de ce dernier.

Le **Bloc Opératoire** est une structure de l'hôpital où sont **pratiquées les interventions chirurgicales**, les **gestes d'anesthésie-réanimation** nécessaires au bon déroulement de l'intervention. Il propose un cadre performant pour toutes **interventions électives comme urgentes**.

2545
interventions chirurgicales en 20167

Dont 262
césariennes en 2017

2070
séjours en ambulatoire en 2017

3 LE PÔLE MÉDECINE

EN BREF

Ce pôle est composé des services de Gastro-entérologie, de Pneumologie et de Médecine Ambulatoire ainsi que des unités de Dermatologie, de Douleur et Soins Palliatifs et d'Alcoologie.

Le pôle médecine est dédié au diagnostic, au traitement et au suivi des pathologies digestives, respiratoires et dermatologiques. Son activité se concentre également entre la lutte contre la douleur, la cancérologie et les addictions à l'alcool.

Sa gouvernance est assurée par le Docteur Haustraete, chef de pôle, de Madame Chartrel, cadre supérieur de santé et de Madame Levillain, cadre supérieur de santé de l'unité douleur et soins palliatifs.

Son effectif est de 15,61 ETP agents médicaux, 68,33 ETP agents paramédicaux et 9,13 ETP administratifs

Sa capacité d'accueil est de 57 lits (dont 24 lits en Pneumologie, 25 lits en Gastro-entérologie et 8 lits en Médecine Ambulatoire).

57 lits d'hospitalisation

1 Unité douleur et soins palliatifs représentant **3323** interventions

1 Unité de dermatologie représentant **2086** consultations en 2017

1 Unité d'alcoologie avec **718** venues en 2017

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS

2017



2nde cabine d'examens fonctionnels en pneumologie

Accès direct examens fonctionnels en pneumologie pour les médecins généralistes de la ville

2018



Amélioration de la prise en charge des personnes en Soins Palliatifs via la réorganisation autour des Lits Identifiés de Soins Palliatifs en Pneumologie (et en Gériatrie de façon conjointe), et projet soignant associé autour de la thématique de l'aromathérapie et du toucher soignant.

Mise en place d'une équipe territoriale dédiée aux soins palliatifs et à leur prise en charge

GASTRO ENTÉROLOGIE

Chef de service : Docteur Armand.
Cadre de santé : Madame Cottenet.

Le service de Gastro-entérologie prend en charge les patients souffrant de **pathologies de l'appareil digestif**. Elle propose des activités de **consultations, d'endoscopie, de cancérologie et d'alcoologie**.

3 847

consultations
en 2017 dont 917 au
titre de l'activité
libérale

1 204

séjours en 2017

6,87

jours (durée moyenne de
séjours en 2017)

624

endoscopies
en 2017

637

échographies
en 2017

765

coloscopies
en 2017

UNITÉ DOULEUR ET SOINS PALLIATIFS

Chef de service : Docteur Sep Hieng.
Cadre supérieur de santé : Madame Levillain.

La mission de l'**Unité Douleur** est d'**évaluer la douleur** du patient et de **participer à ses projets de soins** par le biais de **consultations spécialisées** douleurs chroniques et de **l'équipe mobile douleur**.

La fonction de **l'équipe mobile de soins palliatifs** est de permettre une **approche globale** chez les patients atteints d'une **maladie évolutive**.

L'objectif est de **soulager les douleurs physiques** ainsi que les autres symptômes et de prendre en compte la souffrance psychologique, sociale et spirituelle.

425

patients pris en charge par
l'équipe soins palliatifs en 2017

2 053

interventions de l'équipe
soins palliatifs en 2017

2 309

consultations externes
en douleur en 2017

1270

interventions de l'équipe
douleur en 2017

PNEUMOLOGIE

Chef de service : Docteur Cugnet.
Cadre de santé : Madame Duhamel.

La Pneumologie prend en charge, **en hospitalisation et en consultation**, le diagnostic et le traitement des **maladies de l'appareil respiratoire** (asthme, BPCO, maladies tumorales, infections broncho-pulmonaires, pathologies fibrosantes, pleurésies, pneumothorax, apnées du sommeil,...). Il est doté d'un **plateau technique performant : explorations fonctionnelles respiratoires , enregistrement du sommeil, endoscopie bronchique**.

L'équipe médicale est composée de **4 pneumologues** dont un nouvellement arrivé permettant ainsi une augmentation de l'activité et le développement de compétences. L'équipe paramédicale a développé des compétences particulières dans la prise en charge des patients en cancérologie (chimiothérapie, dispositif d'annonce) assurant un suivi personnalisé.

L'équipe soignante détient des compétences dans la prise en charge des **patients en cancérologie à tous les stades** de la maladie.

1 454

séjours en 2017

5,59

jours (durée moyenne de
séjours en 2017)

4 681

consultations en 2017 dont 1714 libérales

MÉDECINE AMBULATOIRE

Chef de service : Docteur Armand.
Cadre de santé : Madame Cottenet.

Le personnel de ce service réalise notamment des **chimiothérapies**, des traitements des maladies inflammatoires et des consultations externes.

Du fait de son **orientation oncologique** ce service collabore étroitement avec d'autres spécialités du centre hospitalier (pneumologie, gastro-entérologie, néphrologie, médecine interne, dermatologie ...).

**Collaboration avec le Centre F. Baclesse de Caen
(Centre régional de lutte contre le cancer)**

2 120

chimiothérapies préparées pour les patients
dans le service en 2017

769

venues externes
en 2017

2980

journées d'hospitalisation
en 2017

4 LE PÔLE MÉDECINE VASCULAIRE

EN BREF

Ce pôle est composé des services de Cardiologie avec une Unité de Soins Continus de Cardiologie, de Neurologie avec une Unité Soins Intensifs Neuro-Vasculaires, de Médecine Interne et Maladies Infectieuses, d'Endocrinologie, de Diabétologie et de Néphrologie-Dialyses.

La médecine vasculaire propose une prise en charge globale et coordonnée des maladies chroniques (le diabète, l'obésité, insuffisance rénale, les dialyses ...) et les maladies liées aux risques cardiovasculaires (AVC, maladies liées au rythme cardiaque, infarctus du myocarde ...).

Sa gouvernance est assurée par le Docteur Arzur, chef de pôle et Madame Chartrel, cadre supérieur de santé. Son effectif est de 26,48 ETP agents médicaux, 93,07 ETP agents paramédicaux et 10,58 ETP administratifs.

Sa capacité d'accueil est de 84 lits (dont 20 lits en Cardiologie, 5 lits en Unité de Soins Continus de Cardiologie, 19 lits en Neurologie, 4 lits en Soins Intensifs Neuro Vasculaire, 25 lits en Médecine Interne, 11 lits en Néphrologie, 15 postes en Hémodialyse, 8 places en Unité de Dialyse Médicalisée et d'1 poste d'entraînement à l'hémodialyse.

84 lits d'hospitalisation

15 postes d'hémodialyse

8 places en unité de dialyse médicalisée

1 poste d'entraînement

Unités techniques d'exploration non invasives de Neurologie et de Cardiologie

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS

2017

Mise en place d'une consultation dédiée au suivis des patient en post-AVC

Éducation thérapeutique au diabète

Première hémodialyse à domicile d'un patient de Lisieux

Téléconférence de Neurologie avec le CHU de Caen

Rattachement de la rééducation fonctionnelle au pôle de médecine vasculaire

Enregistrement polysomnographique ventilatoire en neurologie

2018

Finalisation d'un outil ludique d'éducation thérapeutique du patient en post-AVC

Démarrage de l'éducation thérapeutique Maladies neuro-dégénératives

CARDIOLOGIE & USC

Chef de service : Docteur Troussard.

Cadre de santé : Madame James.

Le service de Cardiologie regroupe des activités d'**hospitalisation**, de **consultations** et d'**explorations** cardiaques permettant de prendre en charge la prévention, le dépistage, le diagnostic mais aussi le traitement de toutes les pathologies cardiaques.

1983

séjours en 2017

7

chambres seules

6

télé-métries (surveillance permanente de l'électrocardiogramme (ECG) sans fils)

4,29

jours (durée moyenne de séjour en 2017)

124

poses de pace maker

6

lits « scopés » dont 5 en USC

6 techniques d'explorations cardiaques non invasives : épreuve d'effort (vélo-tapis), Holter ECG, mesure ambulatoire de la pression artérielle (MAPA), échographie cardiaque et échographie doppler vasculaire.

CENTRE MÉMOIRE

Chef du centre mémoire : Docteur Bouvier.

Ce service apporte une **expertise** dans le cadre de **troubles de la mémoire** pour lesquels le diagnostic est difficile à établir.

Les missions du Centre mémoire sont diverses :

- rassurer les personnes exprimant une plainte amnésique,
- diagnostiquer des syndromes démentiels,
- mettre en place un projet de soin adapté à la personne et à l'état d'évolution de la maladie,
- instaurer un traitement médicamenteux,
- apporter une aide médico-sociale,
- écouter et entourer les patients et les familles

L'équipe est composée de médecins neurologues et gériatriques ainsi que d'une assistance sociale.

614

patients file active en 2017



Dont **258**

nouveaux patients en 2017

480 bilans

neuropsychologiques et

18

bilans orthophonistes en 2017

959

consultations en 2017

NEUROLOGIE ET SOINS ET UNITÉ NEURO-VASCULAIRE (UNV)

Chef de service : Docteur Daluzeau. Cadre de santé du service de Neurologie : Monsieur Penin.

L'unité neurovasculaire comprend 4 lits de soins intensifs (USINV) et 9 lits « dits de repli »

La Neurologie est la spécialité médicale centrée sur les **maladies organiques du cerveau et des nerfs**, excluant les maladies mentales. Compte-tenu de la présence des nerfs dans toutes les parties du corps, la Neurologie s'intéresse à de **nombreuses maladies**, très différentes les unes des autres. Ce service réalise également des **consultations migraine, sclérose en plaque** et de la **maladie de parkinson**.

La Neurologie Vasculaire ou Neuro vasculaire est la partie de la Neurologie spécifiquement dédiée à la **prise en charge des AVC** ou **attaques cérébrales**.

Téléfibrinolyse avec le Centre hospitalier de L'Aigle (3 en 2017)

4 685

consultations en 2017 (385 libérales)



Dont **506**

consultations AVC en 2017

1 590

séjours en Neurologie en 2017

374

séjours en USINV en 2017

4,78

jours (durée moyenne de séjour en Neurologie en 2017)

3,4

jours (durée moyenne de séjour en USINV en 2017)

48

fibrinolyse et **8** thrombectomies en 2017

2 599

actes de rééducation en UNV en 2017

MÉDECINE INTERNE ET MALADIES INFECTIEUSES DIABÉTOLOGIE

Chef de service : Docteur Geffray. Cadre de santé : Madame Jeanjean.

La mission de ce service est **d'établir un diagnostic**, alors que les symptômes ou les premiers résultats d'examen n'ont pas permis de clairement identifier une maladie et de traiter le patient dans son ensemble, souvent **atteint de plusieurs pathologies**.

Le service reçoit des patients de tous âges souffrant de **maladies dites systémiques** car atteignant simultanément **plusieurs organes**, parmi lesquelles des maladies rares, souvent qualifiées aujourd'hui de **maladies orphelines**.

L'hématologie générale (anémie, leucémie, lymphome,...) occupe également une partie importante de l'activité. Les **maladies infectieuses** sont prises en charge comprenant **l'infection VIH**.

Ce service exerce une activité de **diabétologie** et d'**endocrinologie** qui s'est particulièrement développée en **soins ambulatoires**, en **consultations** spécialisées d'endocrinologie générale (diabète, obésité, maladies de la thyroïde). Elle prend en charge des patients souffrant de diabète sucré, de maladies de nutrition, d'obésité, de troubles du comportement alimentaire, de dyslipidémie, ainsi qu'en prévention secondaire des maladies cardiovasculaires.

Collaboration avec les services
d'hématologie, d'infectiologie et de
médecine interne du CHU de Caen

1 187

séjours en Médecine Interne et
Infectiologie en 2017

7,47

jours (durée moyenne de
séjour en Médecine Interne et
Infectiologie en 2017)

121

chimiothérapies préparées pour les
patients du service en 2017

Collaboration avec le Centre
François Baclesse de Caen
(centre régional de lutte contre le cancer)

4 533

consultations en Médecine Interne et
Infectiologie et diabétologie en 2017

5

chambres seules en Médecine
Interne et Infectiologie

NÉPHROLOGIE - DIALYSES

Chef de service : Docteur Landru. Cadre de santé : Madame Drago.

Ce service assure la prise en charge des **maladies rénales de tous types**, des **insuffisances rénales aiguës et chroniques**, et des **patients transplantés**. Il assure le **diagnostic** et le **traitement** des pathologies rénales et réalise les **bilans** ainsi que la **préparation à la transplantation**.

L'unité d'hémodialyse accueille des patients atteints d'insuffisance rénale dans ses deux formes :

- Insuffisance rénale transitoire nécessitant le recours à une épuration extra-rénale jusqu'à la reprise d'une fonction rénale.
- Insuffisance rénale chronique ne permettant pas d'assurer la survie sans un recours systématique à l'épuration extra-rénale.

La **dialyse péritonéale** est assurée en **partenariat avec L'ANIDER** comme la prise en charge en **hémodialyse**.

8 227

séances d'Hémodialyses
en 2017

12

867

séances UDM (Unité de
Dialyse Médicalisée)
en 2017

102

patients IRC
hémodialysés en
en 2017

27

patients IRC traités
en Dialyse
Péritonéale

627

séjours en 2017
en Néphrologie

5 LE PÔLE MÈRE-ENFANT

EN BREF

Ce pôle est composé des services de Gynécologie Obstétrique, de Néonatalogie, de Pédiatrie, des Urgences Pédiatriques et d'un Hôpital de Jour Pédiatrique. Chacune de ces unités réalise des consultations.

De la Maternité à la Pédiatrie, l'ensemble des professionnels qui interviennent en cohérence et complémentarité, assurent, avec expertise, la continuité des soins.

Sa gouvernance est assurée par le Docteur Harchaoui, chef de pôle, de Madame Levillain, cadre supérieur de santé, de Madame Rubin, sage-femme cadre supérieur, Madame Vauclin, puéricultrice cadre de santé et de Madame Leffet, puéricultrice cadre de santé.

Son effectif est de 27,79 ETP agents médicaux, 21,8 ETP sages-femmes, 110,38 ETP agents paramédicaux et 10,74 ETP administratifs

Sa capacité d'accueil est de 83 lits (dont 12 en Néonatalogie, 3 en Pédiatrie de Jour, 3 en Hospitalisation de Courte Durée, 31 en Pédiatrie, 32 en Gynécologie-Obstétrique et 2 en Gynécologie de Jour).

Service de gynécologie obstétrique

1 340 naissances en 2017

1 323 accouchements en 2017

Maternité de niveau IIB Service de néonatalogie

Service d'urgences pédiatriques Service de pédiatrie Hôpital de jour pédiatrique

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS

2017



Mise en place de l'activité échographique de référence

Déploiement du dossier obstétrique dans la cadre du Dossier Patient Informatisé

Action d'éducation thérapeutique : Diabète de l'enfant

Animations :
pâques, fête de Noël, spectacle de magie, journée à Festiland, à Schatzi Park

Participation au Trophée maternité

Développement de l'hypnoanalgésie dans la prise en charge de la douleur

2018



Obtention de la certification IHAB

Lancement de l'application BabyBop

GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE

Chef de service gynécologue obstétricien : Docteur Beniada.

Sage-femme cadre supérieur : Madame Rubin.

Ce service prend en charge les **actes de gynécologie** médicale et chirurgicale (hors cancers) et les **interruptions volontaires de grossesse (IVG)**. La maternité est classée **niveau IIB** permettant la prise en charge de **grossesses et accouchements normaux et à risques** à partir de 32 Semaines Aménorrhée (7 mois).

Le service de gynécologie obstétrique est **membre du réseau bas-normand de périnatalité**.

Le **centre périnatal de proximité** de Cricqueboeuf est rattaché au service et propose des **consultations pré et post natales**.

Le service de maternité a développé les sorties précoces dans le cadre du système PRADO (accompagnement à domicile par des sages-femmes libérales).

17 314

consultations
externes en 2017

3,45

jours (durée
moyenne de séjour
en 2017)

24h/24

1 gynécologue,
1 pédiatre et
1 anesthésiste

26

chambres
particulières

4

salles de pré-travail
et **4** salles
d'accouchement

1

atelier de
massage bébé
et de portage

1

accompagnement complet
(suivi de grossesse, prise en charge des
grossesses pathologiques et des addictions,
préparation à la naissance, réunions
d'information, consultations sexologie)

1

prise en charge reconnue
et de qualité de
l'allaitement maternel avec
un relai post hospitalisation

NÉONATOLOGIE

Chef de service pédiatre : Docteur Harchaoui.

Puéricultrice cadre de santé : Madame Vauclin.

Ce service prend en charge les **prématurés**, les **nouveaux nés** présentant une pathologie ou un **état de santé nécessitant un suivi**. Le lien parent-enfant est primordial, **les parents sont partenaires de santé**.

Une **unité kangourou** existe (complémentarité entre l'unité obstétrique et celle de néonatalogie) pour **qu'après l'accouchement** maman et bébé restent ensemble si bébé doit bénéficier de soins particuliers.

2

tables de réanimation
néonatale

6

chambres possible en
unité Kangourou

24h/24

présence possible des
parents

1

biberonnerie

4,96

jours (durée moyenne
de séjour en 2017)

648

enfants en
néonatalogie en 2017

PÉDIATRIE / URGENCES PÉDIATRIQUES

Chef de service pédiatre : Docteur Harchaoui

Puéricultrice cadre de santé : Madame Leffet.

Cette unité composée d'un **service d'hospitalisation**, d'un **service d'Urgence** et d'un **Hôpital de Jour** accueille les **enfants de 3 jours à 18 ans** présentant des **pathologies médicales et chirurgicales**. Elle assure également la **prise en charge psychologique et sociale** des adolescents en lien avec le Centre Médico Psychologique (CMP) jusqu'à l'âge de 16 ans.

Le service assure des **consultations spécialisées** de cardio-pédiatrie, allergo-pneumo-pédiatrie, nephro-pédiatrie, chirurgie viscérale pédiatrique, endocrinologie pédiatrique,...

Les mineurs victimes sont pris en charge à l'Unité médico-judiciaire pour leur assurer un suivi adapté.

2,11

jours (durée
moyenne de séjour
en 2017)

14 155

passages aux urgences
en 2017

1

école

4

Salles de jeux

4

associations partenaires

Les clowns de Sarah, les Blouses Roses, Association
Petits princes et la Grande Récré pour l'enfance

14

6 LE PÔLE GÉRIATRIQUE

EN BREF

Ce pôle est composé d'un service de Médecine Gériatrique, d'un Centre d'Évaluation Gériatrique (CEG) (consultations spécialisées, Unité Mobile de Gériatrie (UMG) et Hôpital de Jour Gériatrique (HDJ)), d'une Unité de Soins de Suite et Réadaptation (SSR) avec une Unité Cognitivo-Comportementale (UCC), d'une Hospitalisation Á Domicile (HAD) polyvalente, d'une Unité de Soins de Longue Durée (USLD), d'un Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et d'un Accueil de Jour. Les médecins du pôle participent à l'activité du Centre Mémoire.

Il a pour mission la prise en charge globale (physique, psychologique et sociale) de patients âgés, en particulier poly-pathologiques. Cette prise en charge est développée à partir de service d'hospitalisations traditionnelles (médecine gériatrique, SSR), mais aussi d'alternatives à l'hospitalisation avec un panel de consultations spécialisées, hôpital de jour et HAD. Au sein du pôle, la filière «prise en charge des pathologies cognitives» (dont les syndromes démentiels), est spécifiquement organisée avec des consultations, l'UCC, l'accueil de jour et au sein de l'EHPAD.

Sa gouvernance est assurée par le Docteur Le Clech, chef de pôle et de Madame Levillain cadre supérieur de santé. Son effectif est de 13,85 ETP agents médicaux, 289,1 ETP agents paramédicaux et 1,61 ETP administratifs.

Sa capacité d'accueil est de 341 lits (dont 25 lits en Médecine Gériatrique, 25 lits en SSR/UCC, 2 lits en HDJ, 24 lits en HAD, 40 lits en USLD et 215 lits en EHPAD), et de 10 places en Accueil de Jour.

PROJETS

8 centres d'activités

341 lits

2 010 séjours

2017

-
-
-
-
-

Une salle des familles et un minibus financés par « Plus de vie »

Ouverture d'un Hôpital de Jour gériatrique

2018

-
-
-
-
-

Livraison du nouvel Ehpad Jean Devaux. Création d'un PASA, d'une UHR et d'unité sécurisées

Ouverture d'une cinquième journée à l'Accueil de jour

Début de la télémédecine au profit des résidents de l'Ehpad

Restructuration de l'Hospitalisation à domicile

Lits de soins palliatifs en Gériatrie

HOSPITALISATION À DOMICILE

SSR – UCC

Médecin coordinateur : Docteur Pinoche
Cadre de santé : Monsieur Piffret.

Chef de service : Docteur Esterlingot.
Cadre de santé : Madame Maridort.

Le service d'Hospitalisation À Domicile (HAD) est une **alternative à l'hospitalisation traditionnelle** pour adultes de tout âge ou enfants. Elle permet «une prise en charge hospitalière» au domicile (y compris EHPAD), en collaboration avec le médecin traitant.

Le service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) **spécialisé en gériatrie** a pour objet de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales des déficiences et des limitations de capacité des patients et de **promouvoir leur réadaptation et leur réinsertion**.

Une prise en charge globale :

- assistance respiratoire,
- nutrition (entérale, parentérale),
- traitement intraveineux,
- soins palliatifs,
- chimiothérapie,
- traitement douleur,
- pansements complexes,
- post chirurgie,
- rééducation,
- Transfusions sanguines,
- soins nursing lourds,
- Matériel,
- Transport.

L'Unité Cognitivo-Comportementale (UCC) répond à une nécessité de prise en charge temporaire, spécialisée de patients souffrant de déclin cognitif avec des troubles psycho-comportementaux importants.

L'UCC a pour objectif de **stabiliser les troubles du comportement** grâce à un programme individualisé de réhabilitation cognitive et comportementale dans une ambiance apaisante et sécurisante.

Assistance à domicile **7 j/ 7**

Permanence infirmière **24h/24**

1 astreinte téléphonique médicale.

192
séjours en SSR
en 2017

3
semaines (durée limitée
de séjours en 2017)

21,98
jours (durée moyenne
d'hospitalisation en 2017)

9 323
journées
d'hospitalisation
en 2017

85
séjours en UCC
en 2017

1 à 2
ateliers thérapeutiques
par jour (musicothérapie,
cuisine, mémoire,...)

Évènement 2017 :
Création d'une équipe infirmière de nuit pour répondre aux sorties précoces de Chirurgie

Évènement 2017 :
Extension de la médiation animale avec la participation d'un lapin

CENTRE D'ÉVALUATION GÉRIATRIQUE - UMG

Chef de service : Docteur Arzur. Cadre de santé : Madame Maridort.

Le Centre d'Évaluation Gériatrique assure la **prise en charge des patients âgés** pour pratiquer un **diagnostic global et individualisé**. L'évaluation gériatrique permet de **repérer le risque de fragilité** physique, psychologique et social. Il propose :

Consultations spécialisées
(évaluation gériatrique, chute,
plaies chroniques, onco-gériatrie,
psycho-gériatrie)

Hospitalisation de jour

Unité Mobile Gériatrique
(UMG) dédiée aux services
hospitaliers et EHPAD

C'est une interface entre la ville et l'hôpital qui aide à définir les objectifs de soins chez les personnes âgées afin d'éviter les traumatismes engendrés par une hospitalisation classique.

16 avis UMG en 2017

836

18
avis UMG en EHPAD
en 2017

605
avis en consultations

245
diagnostics en hôpital
de jour en 2017

MÉDECINE GÉRIATRIQUE

Chef de service : Docteur Arzur.
Cadre de santé : Madame Besnard.

Le service de Médecine Gériatrique propose des hospitalisations complètes de court séjour pour les **personnes âgées fragiles**.

Il est spécialisé dans la **prise en charge globale**, médicale, psycho-sociale et prend en compte les affections liées au vieillissement : **dénutrition, troubles de mémoire, perte d'autonomie**.

87,1

ans (âge moyen des patients en 2017)

1 070

séjours en 2017

8,84

jours (durée moyenne de séjours en 2017)

EHPAD

Directrice adjointe : Madame Le Nest.
Cadres de santé : Mesdames Langeard et Juchors.
Médecins : Docteur Rakotoarisoa et Docteur Cadinot.

L'EHPAD accueille les **personnes âgées en perte d'autonomie**, qui ne veulent ou ne peuvent rester à domicile. Sa mission est d'accompagner la personne de façon individuelle et adaptée à ses besoins. L'objectif est de **maintenir son autonomie** et sa sécurité, de prendre en compte son identité, d'assurer sa continuité de vie en préservant sa vie sociale et d'élaborer un projet de vie individuel.

72 193

journées réalisées en 2017

95,1%

D'occupation en 2017

15

sorties extérieures ou culturelles en 2016

4

rencontres intergénérationnelles en 2016

Plus de **25** actions culturelles et festives en 2016

USLD

Directrice adjointe : Madame Le Nest.
Cadre de santé : Madame Pagny.
Médecin : Docteur Rakotoarisoa.

L'**Unité de Soins de Longue Durée (USLD)** accueille des personnes présentant une ou des pathologies pouvant entraîner ou aggraver **une perte d'autonomie**. Le niveau de dépendance psychique et/ou physique de ces personnes nécessite un **suivi rapproché**, une permanence médicale, une présence infirmière et l'accès à un plateau technique.

Ce service est destiné aux personnes âgées de 60 ans et plus sauf dérogation d'âge.

La mission de l'USLD est d'assurer aux patients les **soins d'entretien de la vie**, les **soins médicaux et techniques**, les **soins relationnels**, de prévenir l'apparition ou l'aggravation de la dépendance en maintenant les capacités restantes et **d'élaborer un projet de vie individuel** pour chaque résident.

14 006

journées réalisées en 2017

95,93%

D'occupation en 2017

ACCUEIL DE JOUR

L'Accueil de Jour prend en charge les personnes atteintes de la **maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés** vivant à domicile. Elle propose des activités diversifiées en respectant le rythme de chacun par un accompagnement personnalisé. Les transports peuvent être assurés par l'Accueil de Jour sur réservation.

L'équipe :

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 Aide Médico-psychologique | 1 Cadre de santé |
| 1 Assistante de soins en gérontologie | 1 Assistante sociale |
| 1 Neuropsychologue | 1 Animatrice |

Mars 2016

Ouverture du service accueil de jour

15 kms

autour de Lisieux

10

personnes pouvant être accueillies par jour

Accueil de **4** jours par semaine

7 LE PÔLE TRANSVERSAL SUPPORT

EN BREF

Ce pôle est composé du Laboratoire d'Analyses Médicales, de la Pharmacie, du service de Stérilisation et de l'Unité Hygiène Hospitalière.

Le pôle activités transversales support du Centre Hospitalier Robert Bisson réunit des acteurs exerçant des métiers très différents.

Sa mission est de faciliter la prise en charge médicale des patients : du diagnostic biologique des pathologies au traitement médicamenteux, et ce, tout en maîtrisant l'hygiène hospitalière.

Sa gouvernance est assurée par le Docteur Legros, chef de pôle et Monsieur Castel, cadre supérieur de santé.

Son effectif est de 13,86 agents médicaux, 24,88 agents paramédicaux et 5,98 administratif.

779 939 examens biologiques réalisés

650 m³ de matériel stérilisé
57500 compositions traitées
(de 1 à 300 instruments par compositions)

2 000 références de médicaments

4 000 références de dispositifs médicaux

327 isolements prophylactiques

725 personnes formées en hygiène

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS

2017

2018

Hygiène :
Participation à la mise en place de l'E.S.E.T et aux protocoles en endoscopie

Laboratoire de microbiologie :
Acquisition Maldi Tof pour l'identification bactérienne

Stérilisation :
Renouvellement des autoclaves

Laboratoire :
COFRAC: maintien de l'accréditation selon l'ISO 15189

Hygiène :
Généralisation de la technique de bio nettoyage (microfibres) en Ehpad

Hygiène : Actualisation du document d'autoévaluation du risque infectieux en Ehpad

Pharmacie :
Mise aux normes de l'UPCO

LABORATOIRE

Chef de service : Docteur Legros.
Cadre de santé : Madame Morisan.

Le **Laboratoire de Biologie Médicale** est un laboratoire de biologie polyvalente :

- Biochimie, Hormonologie, Toxicologie, Pharmacologie
- Hématologie, Hémostase, Immunohématologie
- Microbiologie, Sérologie, Auto-Immunité, Biologie Moléculaire

L'offre proposée répond aux demandes de l'établissement : examens dans le cadre de l'hospitalisation, de l'urgence et des consultations externes.

Le service accueille les consultants externes de **8h30 à 19h15 en semaine SANS rendez-vous**. Le samedi de **8h30 à 15h00**.

En collaboration avec le service d'hygiène hospitalière le laboratoire réalise des examens microbiologiques pour la surveillance de l'environnement.

290

dossiers par jour
(moyenne)

779 939

examens réalisés en
2017 dont **13 318**
seulement transmis à
un laboratoire
secondaire

dont **121 728**

examens en
consultations
externes

3

salles de prélèvements

PHARMACIE / STÉRILISATION

Chef de service : Docteur Noyer.
Cadre de santé : Monsieur Trouvé.

La Pharmacie à usage intérieur est chargée d'assurer la distribution des traitements aux patients hospitalisés, ce qui inclut la **préparation des chimiothérapies**.

Elle réalise également la **dispensation de traitements non disponibles en officine de ville**, appelées « rétrocession ».

L'Unité de Stérilisation a pour mission la **stérilisation des dispositifs médicaux** réutilisables. Elle collabore avec le Bloc Opératoire et les services de soins à la mise en œuvre de la sécurité sanitaire.

1 527

rétrocessions en 2016
pour un montant de
2,86 millions
d'euros

3 725

poches de chimio
réalisées en 2016

244 000

dispensations globales
en 2017

19 300

dispensations
nominatives en 2017

57 600

validations de
prescriptions en 2016

1 500

cycles stérilisation
en 2017

650 m³

de matériel stérilisé
en 2017

HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

L'Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) est composée du Docteur Degallaix, de Madame Boisson, infirmière hygiéniste et de Madame Lebrun, secrétaire.

Cette unité est en charge de l'**application du programme** du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN) dans le domaine de la **prévention**, de la **formation**, de la **surveillance des infections nosocomiales** et de l'**évaluation des actions de lutte** contre les infections nosocomiales en lien avec les différents acteurs de l'établissement.

En collaboration avec la Pharmacie et le Laboratoire, l'EOH participe à l'amélioration du bon usage des antibiotiques.

Résultats de la déclaration 2016 du Bilanlin

ICALIN : A

ICSHA2 : B

ICALISO : A

5

audits organisés en 2017
(Hygiène des mains, Déchets, Eau froide, Eau chaude,
Air)

8 LE PÔLE TRANSVERSAL CLINIQUE

EN BREF

Ce pôle est composé des services d'Anesthésie, de Réanimation, d'Urgences avec une Unité d'Hospitalisation de Courte Durée, d'un SMUR, de l'Imagerie Médicale et du Département de l'Information Médicale ainsi qu'une unité de Psychiatrie partagée avec l'EPSM de Caen.

Si les services des autres pôles de l'établissement ont une certaine logique, le pôle transversal clinique est particulièrement hétéroclite. La transversalité de ce pôle amène à un dialogue nécessaire avec les autres pôles, notamment en termes d'organisation afin d'être plus efficient et assurer une meilleure prise en charge.

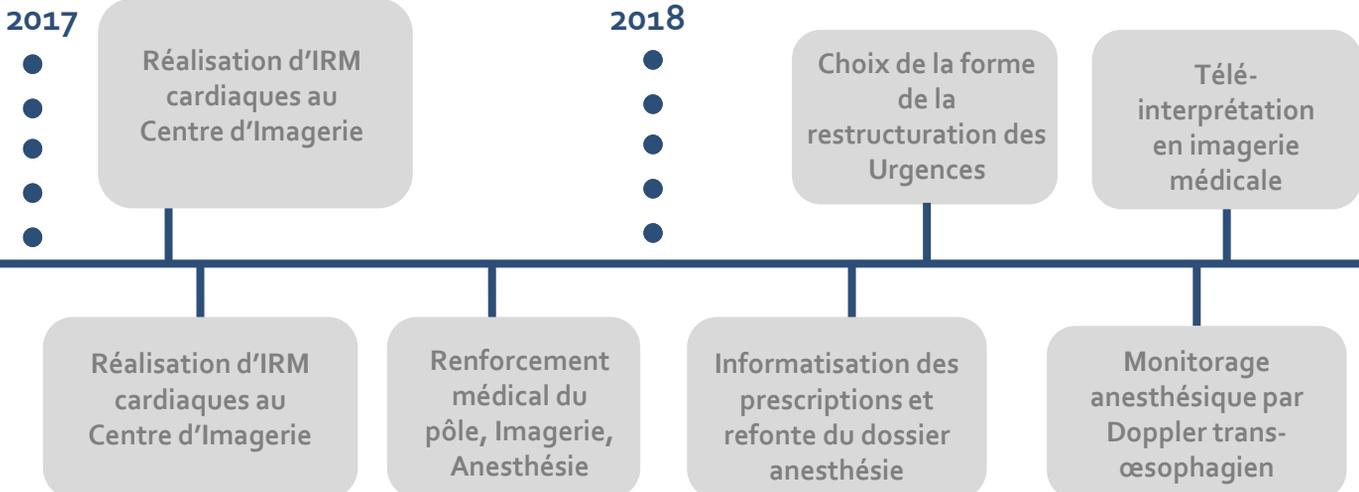
Sa gouvernance est assurée par le Docteur El Baaj, chef de pôle, et de Monsieur Castel, cadre supérieur de santé. Son effectif est de 30,43 ETP agents médicaux, 97,77 ETP agents paramédicaux et 10,7 ETP administratifs.

Sa capacité d'accueil est de 20 lits (dont 8 lits en Réanimation, 6 lits en Unité de Surveillance Continue, 6 lits en Unité d'Hospitalisation de Courte Durée) et 12 places en Psychiatrie de jour.

20 lits d'hospitalisation

Une prise en charge médicale
24h/24 et **7j/7**

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS



ANESTHÉSIE / RÉANIMATION

Responsables de structure :

Anesthésie Dr Chatti ; Réanimation Dr El Baaj.

Cadre de santé du Bloc Opératoire : Madame Lacrosse.

Cadre de santé du service Réanimation / USC : Madame Le Goff.

La mission des **Unités de Réanimation** et de **Surveillance Continue (USC)** est de **rétablir un fonctionnement normal** des fonctions vitales du patient afin que celui-ci soit stabilisé et qu'il puisse poursuivre sa guérison dans un service d'hospitalisation conventionnel, éventuellement après un passage en surveillance continue. L'Unité de Surveillance Continue constitue un **niveau intermédiaire** entre d'une part le service de Réanimation et d'autre part les unités de soins classiques.

4 297

consultations anesthésies
en 2017

4 590

anesthésies générales ou
loco-régionales en 2017

334

séjours en réanimation
en 2017

6,7

jours (durée moyenne de séjour
en réanimation en 2017)

425

séjours en USC
en 2016

3,43

jours (durée moyenne de
séjour en USC en 2017)

IMAGERIE MÉDICALE

Chef de service : Docteur Hablani.

Cadre de santé : Madame Joubert.

Le service d'Imagerie Médicale a pour mission la réalisation des **actes d'imagerie médicale diagnostiques et interventionnels**.

64 430

actes d'imagerie
en 2016 (hors actes supplémentaires)

11 634

forfaits techniques IRM en
2017

12 250

forfaits techniques
scanners en 2017

853

actes de mammographies
en 2016

6 204

actes d'échographies
en 2016

URGENCES / SMUR / UHCD

Chef de service : Docteur Mansour.

Cadre de santé : Madame Lebarbé.

Le service des **Urgences** a pour mission :

- d'**accueillir** en permanence **toute personne** qui s'y présente **en situation d'urgence** ou qui lui est **adressée**,
- d'**assurer** sa prise en charge **diagnostique** et **thérapeutique**, son **observation** et son **orientation**.

Le **SMUR** (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation) a pour mission :

- d'**assurer**, en permanence, en tous lieux et prioritairement hors de l'établissement, la prise en charge d'un **patient dont l'état requiert** de façon urgente **une prise en charge médicale** et de **réanimation** ainsi que son **transport** vers un établissement de santé,
- d'**assurer le transfert** entre 2 établissements de santé d'un patient nécessitant une **prise en charge médicale pendant le trajet**.

L'**Unité d'Hospitalisation de Courte Durée** (UHCD) fait partie intégrante du service des Urgences.

Elle a pour vocation **d'accueillir des patients pour des séjours brefs** avant un éventuel retour à domicile.

Dans certains cas, elle servira de zone de surveillance initiale avant qu'une orientation vers une autre unité médicale soit décidée.

526

sorties SMUR en 2017

1 946

passages en unité
d'hospitalisation courte
durée en 2017

31 756

passages aux urgences
adultes en 2017

Dont **2 940** sur
rendez-vous

Dont **8 189**

orientations internes

Dont **20 627**

orientations externes

DEPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE

Chef de service: Docteur Eymeri.

La mission du DIM est d'**assurer le recueil d'informations médicales**, d'**optimiser les recettes** de l'établissement et de permettre l'exploitation la plus précise possible des données médicales pour faciliter le pilotage économique et stratégique du Centre hospitalier.

9 IFSI / IFAS / FORMATIONS

EN BREF

L'institut de formation du Centre Hospitalier Robert BISSON dispense un cursus de **formation infirmière** (IFSI) et un cursus de **formation aide-soignante** (IFAS). Les admissions se font sur concours et conduisent à l'obtention d'un **diplôme d'État**. Des missions de **formations continues** sont également dispensées par l'institut.

Sa gouvernance est assurée par Mme Lecouturier, Coordinatrice générale des soins.

Son effectif total est de **17,5 ETP** : 12,5 ETP formateurs à l'IFSI, 2,5 ETP à l'IFAS, 1 ETP documentaliste, 2,5 ETP secrétaires et 1 ETP agent d'entretien.

Sa capacité d'accueil est de

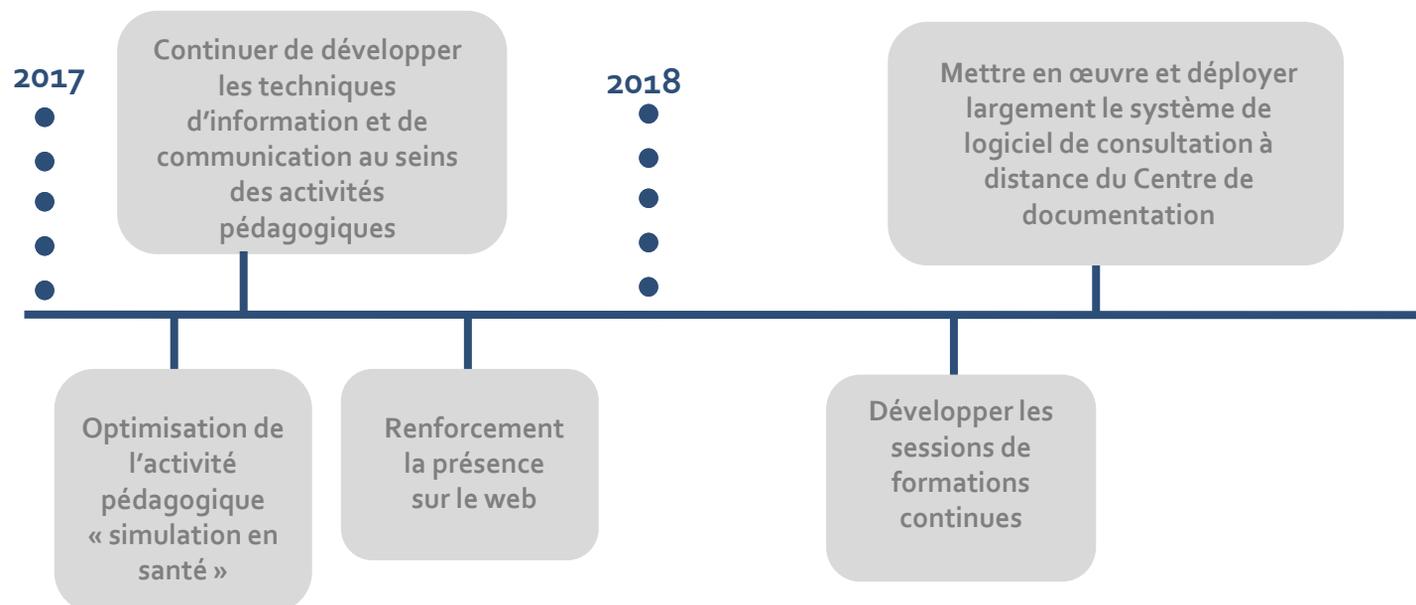
- 78 étudiants en soins infirmiers/promotion = 221 étudiants en formation.
- 40 élèves aides-soignants en parcours complet.
- 7 élèves aides-soignants en formation discontinuée.

98% de réussite aux diplômes d'État

5 635 H de formations initiales

2 cursus de formations

ÉVÈNEMENTS ET PROJETS



FORMATION INFIRMIÈRE

Ce cursus vise l'acquisition de compétences répondant aux besoins de santé de la population dans le cadre d'une pluriprofessionnalité.

De **niveau 3**, elle est intégrée au **système européen LMD**, en partenariat avec l'université de Caen.

Elle se déroule sur **3 ans** répartis en **6 semestres** alternant :

750 heures de cours magistraux

dont **350** heures de cours universitaires en

Formation Ouverte à Distance (FOAD)

50 heures de travaux dirigés

300 heures de travail personnel guidé

2 100 heures de stage

4 grandes typologies de stage :

soins de courte durée
(médecine, chirurgie,
obstétrique)

soins de longue durée
et soins de suite et de
réadaptation (centres
de rééducation...),

soins en santé mentale
et psychiatrie

soins individuels ou
collectifs sur des lieux de
vie (établissement pour
personnes âgées, écoles,
crèches, entreprise..).

336

candidats au concours
Infirmier en 2017

FORMATION AIDE-SOIGNANTE

Cette formation de **niveau 5**, vise l'acquisition de compétences permettant de contribuer à une prise en charge globale des personnes en milieu hospitalier ou extrahospitalier.

Elle se déroule sur **10 mois**, alternant **cours-stages**. Elle est composée de 17 semaines de formation théorique, répartie en **huit modules** :

- cours magistraux,
- de travaux dirigés,
- de travaux de groupe
- de séances d'apprentissages pratiques et gestuels.

La formation clinique comprend 24 semaines de **stages réparties sur 6 périodes** et est réalisée dans le **secteur sanitaire, social ou médico-social**, en établissement ou à domicile.

Le cursus peut-être réalisé **partiellement** en fonction des diplômes acquis par le candidat dans le secteur sanitaire et social

203

candidats au concours
d'aide-soignant en 2017



FORMATION CONTINUE

Plusieurs thématiques sont proposées dans le cadre de la formation continue :

- **Formation au tutorat** des étudiants infirmiers en stage de niveau 1 et 2 destinée aux professionnels de santé,
- **Formation à l'anglais** général et à l'anglais professionnel destinée aux personnels soignants et administratifs.

30

personnes formées
en 2017

112

heures de formations
en 2017



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

Centre hospitalier Robert Bisson

4 rue Roger Aini

14100 Lisieux

T: 02.31.61.31.31

www.ch-lisieux.fr



CH . Robert Bisson LISIEUX