



RESULTATS DE VOS QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DE L'ANNEE 2017

Votre pourcentage de réponse = 7,93 %

Vos évaluations : en vert = pourcentage de satisfaisant et très satisfaisant

Vos évaluations : en rouge = pourcentage d'insatisfaisant

* L'ACCUEIL	98,84%	1,16%	
* LA QUALITE DES SOINS			
➤ Qualité des informations obtenues	96,87%	3,13%	
➤ Qualité des soins dispensés	98,05%	1,95%	
➤ Performance des professionnels	98,78%	1,22%	
* LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	97,33%	2,67%	
* LE CADRE DE VIE DANS NOTRE HOPITAL			
➤ Votre chambre (propreté, insonorisation, confort)	88,58%	11,42%	
➤ Votre télévision et votre téléphone (prestataire externe)	69,79%	30,21%	
➤ Vos repas	85,85%	14,15%	
* VOTRE APPRECIATION D'ENSEMBLE SUR LE SEJOUR	97,43%	2,57%	