

Centre Hospitalier Lisieux

RESULTATS DE VOS QUESTIONNAIRES DE SATISFATION DE L'ANNEE 2016

Votre pourcentage de réponse = 6,36 %

Vos évaluations : en vert = pourcentage de satisfaisant et très satisfaisant

Vos évaluations : en rouge = pourcentage d'insatisfaisant

* L'ACCUEIL

98,80%

1,20%



* LA QUALITE DES SOINS

➤ Qualité des informations obtenues

95,67%

4,33%



➤ Qualité des soins dispensés

97,68%

2,32%



➤ Performance des professionnels

98,40%

1,60%



* LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

97,29%

2,71%

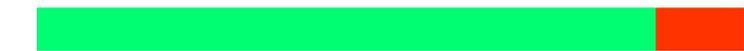


* LE CADRE DE VIE DANS NOTRE HOPITAL

➤ Votre chambre
(propreté, insonorisation, confort)

87,16%

12,84%



➤ Votre télévision et votre téléphone
(prestataire externe ORION)

71,13%

28,87%



➤ Vos repas

85,50%

14,50%



* VOTRE APPRECIATION D'ENSEMBLE SUR LE SEJOUR

97,36%

2,64%

